

绍兴市公共法律服务产品目录 (2018 修订)

1 法治宣传教育类

- 1.1 法治讲座
- 1.2 法律知识竞赛
- 1.3 以案释法
- 1.4 微博微信平台法治宣传
- 1.5 法治宣传教育基地
- 1.6 法治文化宣传产品
- 1.7 法治宣传演出活动

2 法律援助类

- 2.1 民事案件法律援助
- 2.2 刑事辩护法律援助
- 2.3 刑事案件代理法律援助
- 2.4 行政案件法律援助
- 2.5 公证法律援助
- 2.6 司法鉴定法律援助
- 2.7 申诉案件法律援助

3 人民调解类

3.1 行业性专业性纠纷调解

3.1.1 劳动纠纷调解

3.1.2 道路交通事故纠纷调解

3.1.3 医疗纠纷调解

3.2 其他纠纷人民调解

4 法律顾问类

4.1 党委政府法律顾问

4.2 村（社区）法律顾问

4.3 商会法律顾问

5 法律咨询、代书类

5.1 现场法律咨询

5.2 12348 法律服务热线

5.3 公共法律服务网上法律咨询

5.4 移动终端平台法律咨询

5.5 法律文书代拟

6 社会管理服务类

6.1 信访事项服务

6.1.1 信访场所的法律咨询信访接待

6.1.2 律师随同党政领导接访

6.1.3 涉法涉诉信访案件代理和化解

6.2 法律风险评估

6.3 法规规章起草和论证

6.3.1 地方性法规立法调研、起草和论证

6.3.2 行政规章和规范性文件调研、起草和论证

6.4 公益诉讼

7 其他公益类服务项目

7.1 特殊群体维权法律服务

7.1.1 老年人权益维护

7.1.2 妇女权益维护

7.1.3 未成年人权益维护

7.1.4 职工维权帮扶

7.1.5 农民工权益维护

7.2 企业（商户）服务

7.2.1 企业走访

7.2.2 企业“法律体检”

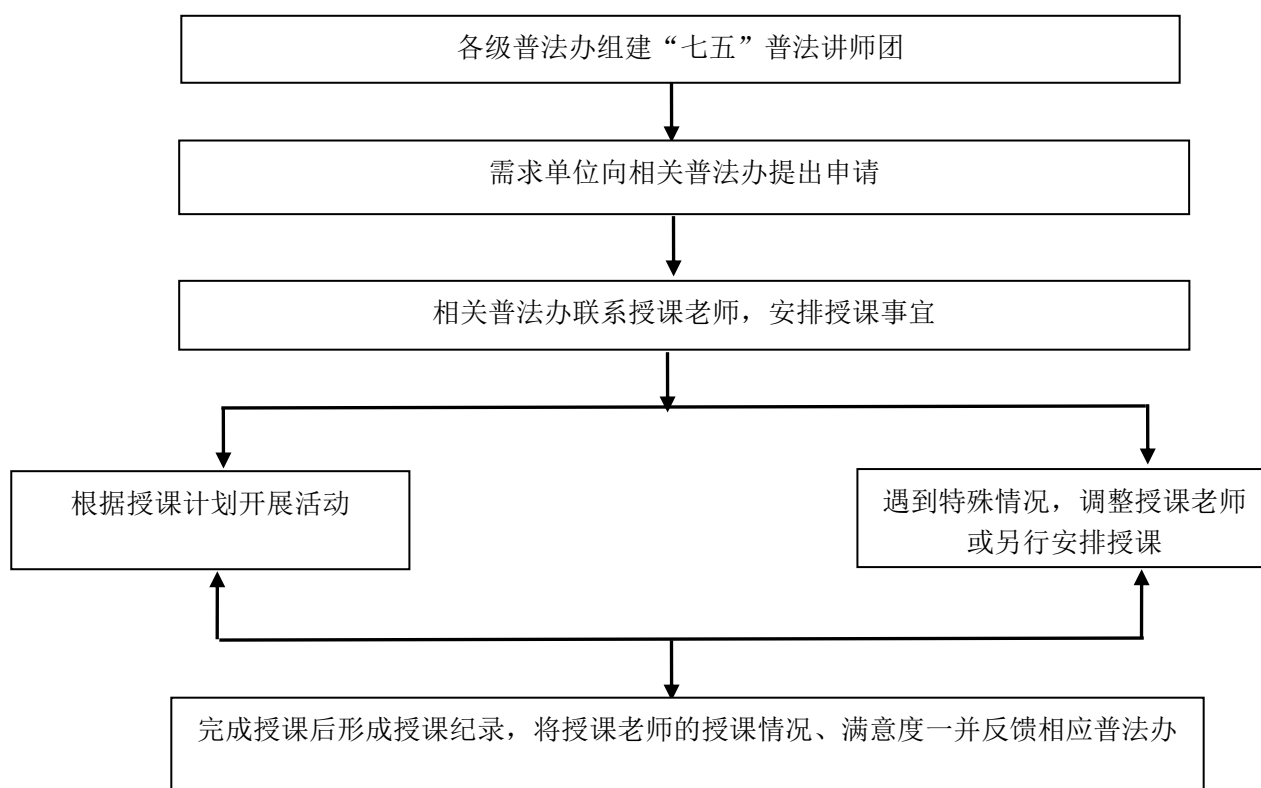
7.2.3 法律政策宣讲等专项法律服务活动

7.3 老年人遗嘱公证

产品编号：1.1

法治讲座

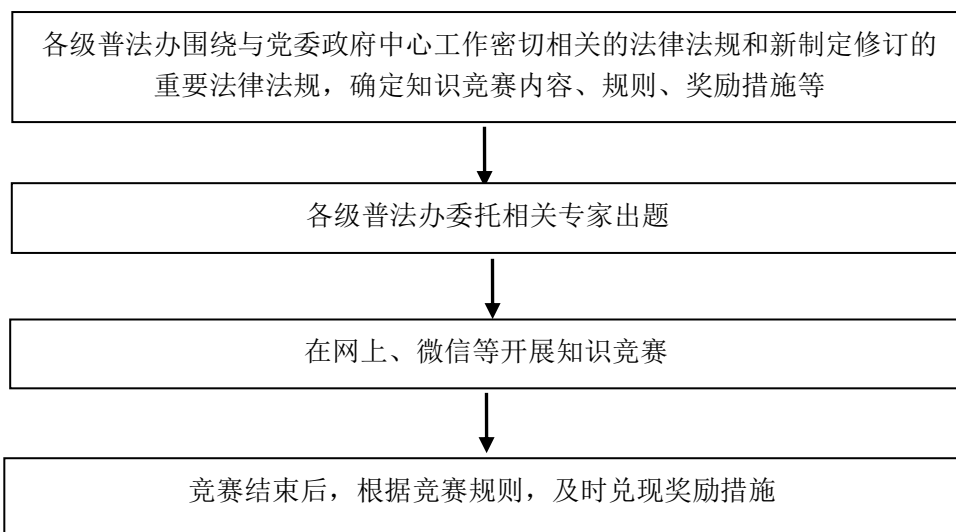
1. 产品名称：法治讲座
2. 产品类别：法治宣传教育类
3. 购买方式：政府购买（政府补贴）+公益
4. 服务对象：城乡居民、市场主体
5. 提供主体：各“七五”普法讲师团
6. 服务内容：为各级党政机关、社会团体、企事业单位、学校以及其他社会组织和公民，开展法律知识宣讲。
7. 服务流程：



产品编号：1.2

法律知识竞赛

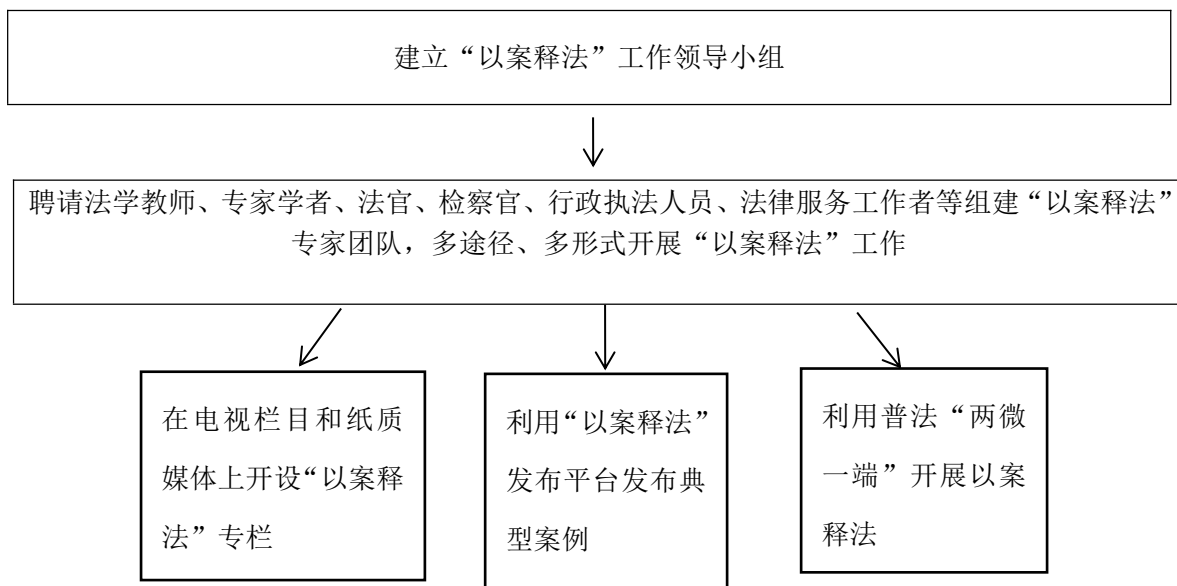
1. 产品名称：法律知识竞赛
2. 产品类别：法治宣传教育类
3. 购买方式：政府购买（政府补贴）+公益
4. 服务对象：城乡居民
5. 提供主体：各级普法办
6. 服务内容：围绕与党委政府中心工作密切相关的法律法规和新制定修订的重要法律法规，依托网站、微信等，开展法律知识竞赛。
7. 服务流程：



产品编号：1.3

以案释法

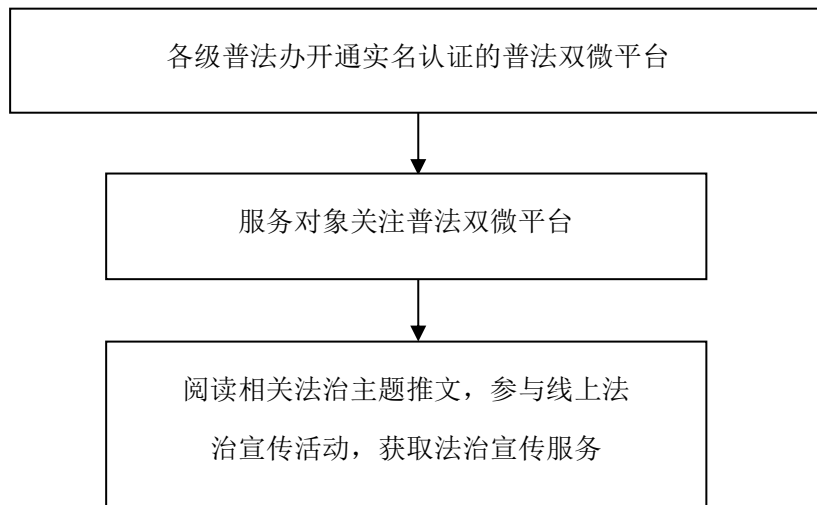
1. 产品名称：以案释法
2. 产品类别：法治宣传教育类
3. 购买方式：政府购买（政府补贴）+公益
4. 服务对象：城乡居民、市场主体
5. 提供主体：法官、检察官、行政执法人员；律师、公证员、基层法律服务工作者、司法鉴定人等法律工作者
6. 服务内容：法官、检察官、行政执法人员、律师等法律工作者结合办理的案件，围绕案件事实、证据、程序和法律适用等，开展释法说理式法治宣传教育。
7. 服务流程：



产品编号：1.4

微博微信等自媒体平台法治宣传

1. 产品名称：普法微博、微信法治宣传
2. 产品类别：法治宣传教育类
3. 购买方式：公益
4. 服务对象：城乡居民、市场主体
5. 提供主体：各级普法办
6. 服务内容：围绕党委政府中心工作和社会民生热点问题，及时推送法律法规、法治动态、法律知识、典型案例等。
7. 服务流程：

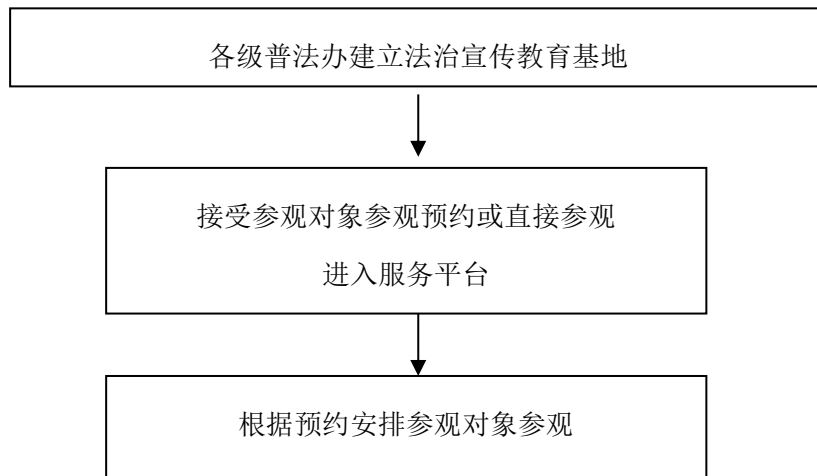


产品编号：1.5

法治宣传教育基地

1. 产品名称：法治宣传教育基地
2. 产品类别：法治宣传教育类
3. 购买方式：公益
4. 服务对象：城乡居民
5. 提供主体：各级普法办
6. 服务内容：向公民免费提供各类法治宣传教育基地，供公民参观学习。

7. 服务流程：



产品编号：1.6

法治文化宣传产品

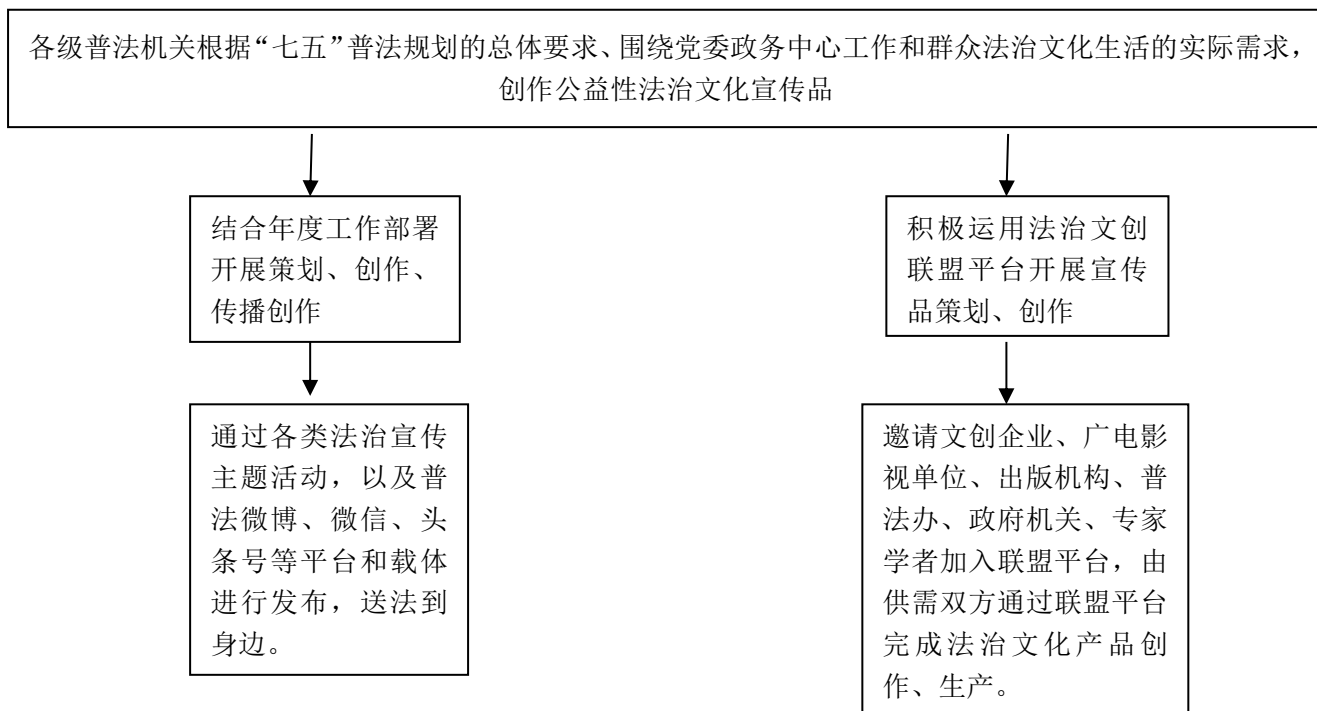
1. 产品名称：法治宣传音视频、漫画、图书作品
2. 产品类别：法治宣传教育类
3. 购买方式：政府购买（政府补贴）+公益
4. 服务对象：城乡居民
5. 提供主体：各级普法办
6. 服务内容：

（1）提供法治动漫、H5、微电影、短视频、公益广告等视听宣传品；

（2）提供法治漫画书、挂图、画册等实体类法治宣传品；

（3）其他法治文化宣传作品。

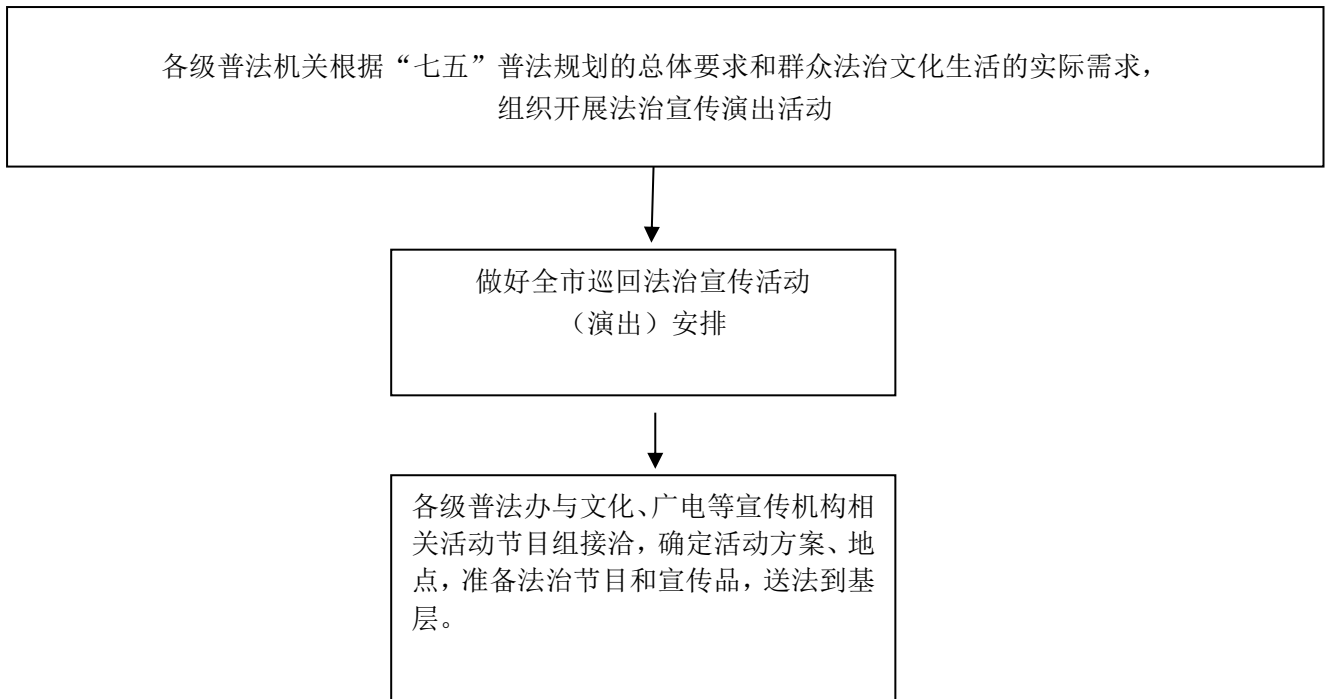
7. 服务流程：



产品编号：1.7

法治宣传演出活动

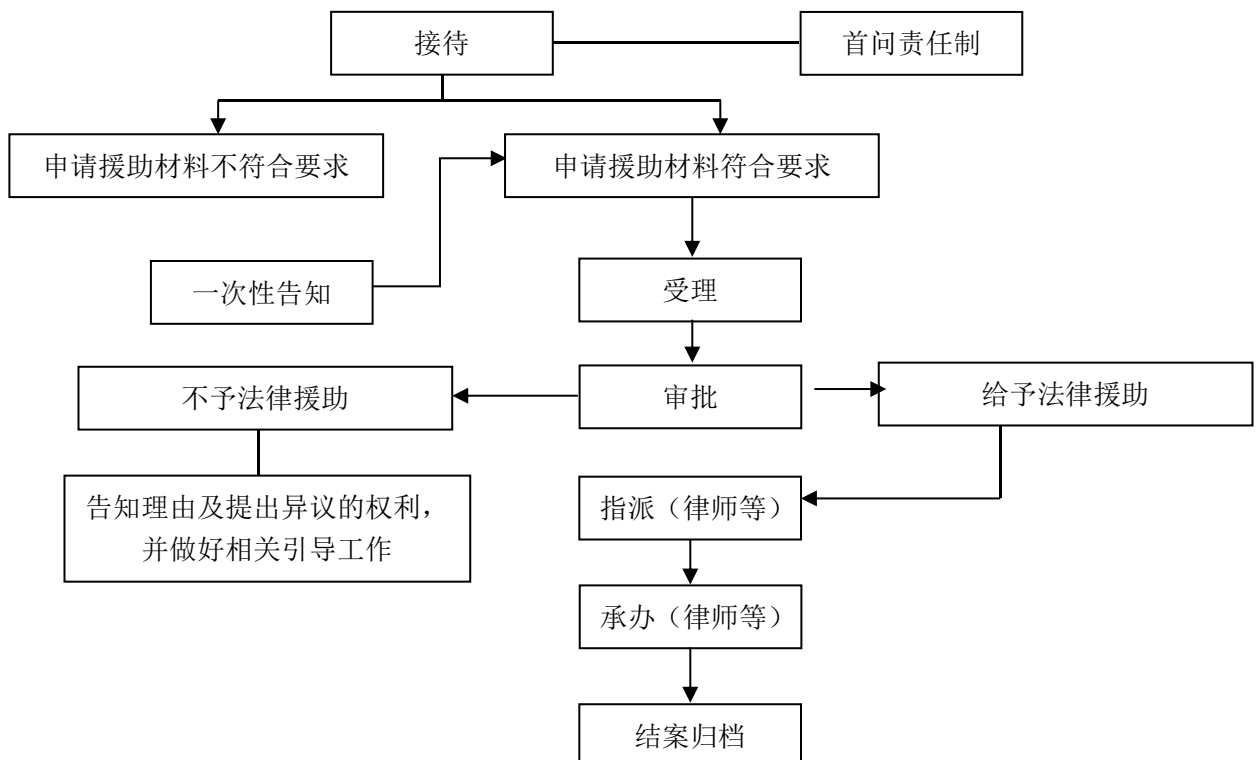
1. 产品名称：法治宣传演出活动
2. 产品类别：法治宣传教育类
3. 购买方式：政府购买（政府补贴）+公益
4. 服务对象：城乡居民
5. 提供主体：各级普法办
6. 服务内容：
 - （1）策划全市巡回法治宣传或者演出活动；
 - （2）组织协调法治宣传演出节目。
7. 服务流程：



产品编号：2.1

民事案件法律援助

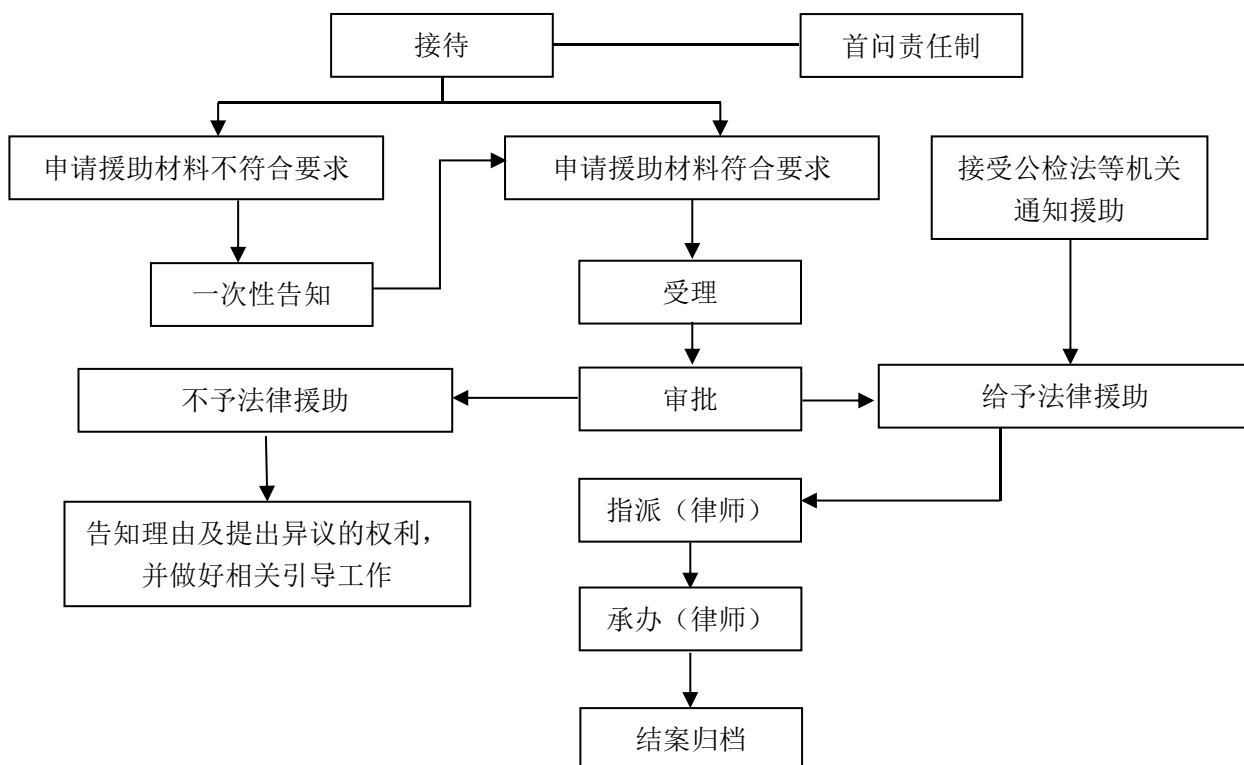
1. 产品名称：民事案件法律援助
2. 产品类别：法律援助类
3. 购买方式：政府购买（政府补贴）+公益
4. 服务对象：经济困难的公民
5. 提供主体：律师、基层法律服务工作者
6. 服务内容：法律援助中心指派律师和基层法律服务工作者为受援人提供婚姻家庭、继承、劳动争议、损害赔偿、讨薪等民事案件诉讼（一审、二审）或非诉讼代理服务，包括代拟法律文书、诉讼代理、行政复议和行政诉讼代理、仲裁代理、非诉讼法律事务代理等。
7. 服务标准：《法律援助服务规范》（DB33/T 2021-2017）
8. 服务流程：



产品编号：2.2

刑事辩护法律援助

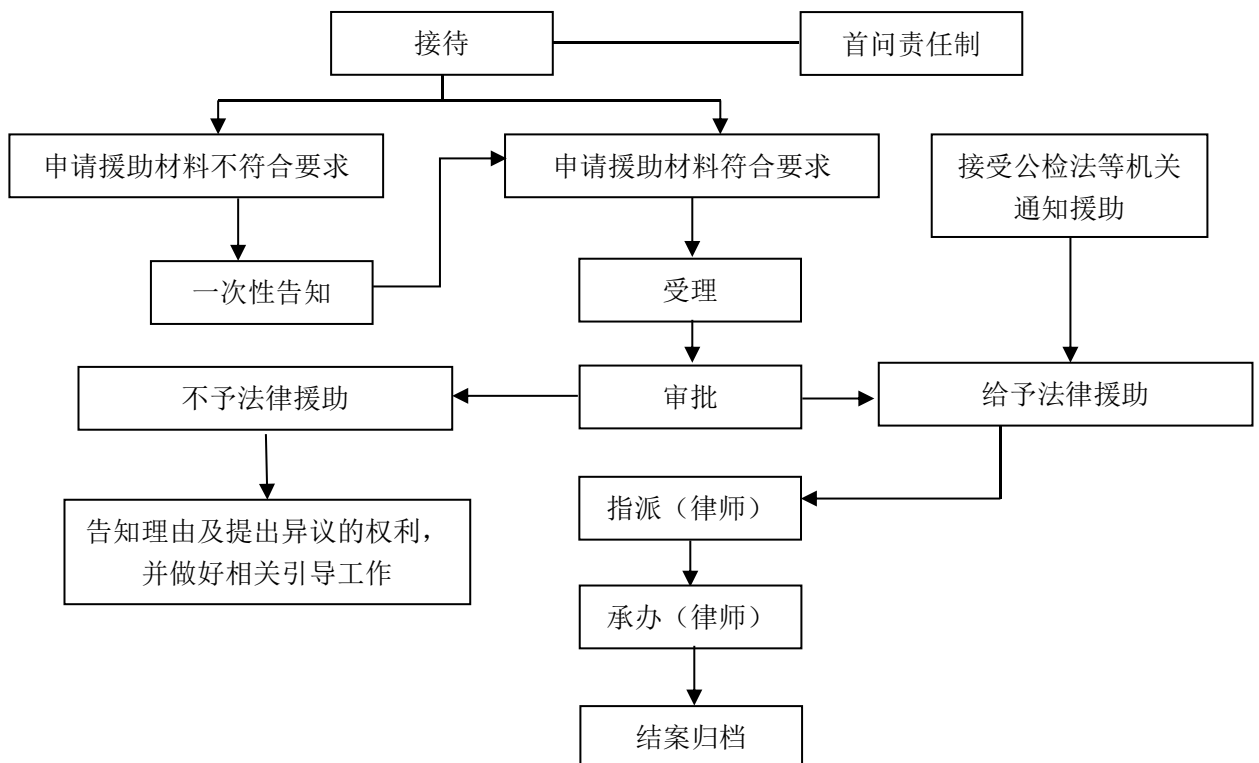
1. 产品名称：刑事辩护法律援助
2. 产品类型：法律援助类
3. 购买方式：政府购买（政府补贴）+公益
4. 服务对象：刑事案件中符合法律援助条件的犯罪嫌疑人、被告人
5. 提供主体：律师
6. 服务内容：法律援助中心指派律师为受援人提供法律咨询和法律帮助，包括代拟法律文书、申请改变强制措施、向办案机关提出法律意见、出庭（一、二审）辩护等。
7. 服务标准：《法律援助服务规范》（DB33/T 2021-2017）
8. 服务流程：



产品编号：2.3

刑事案件代理法律援助

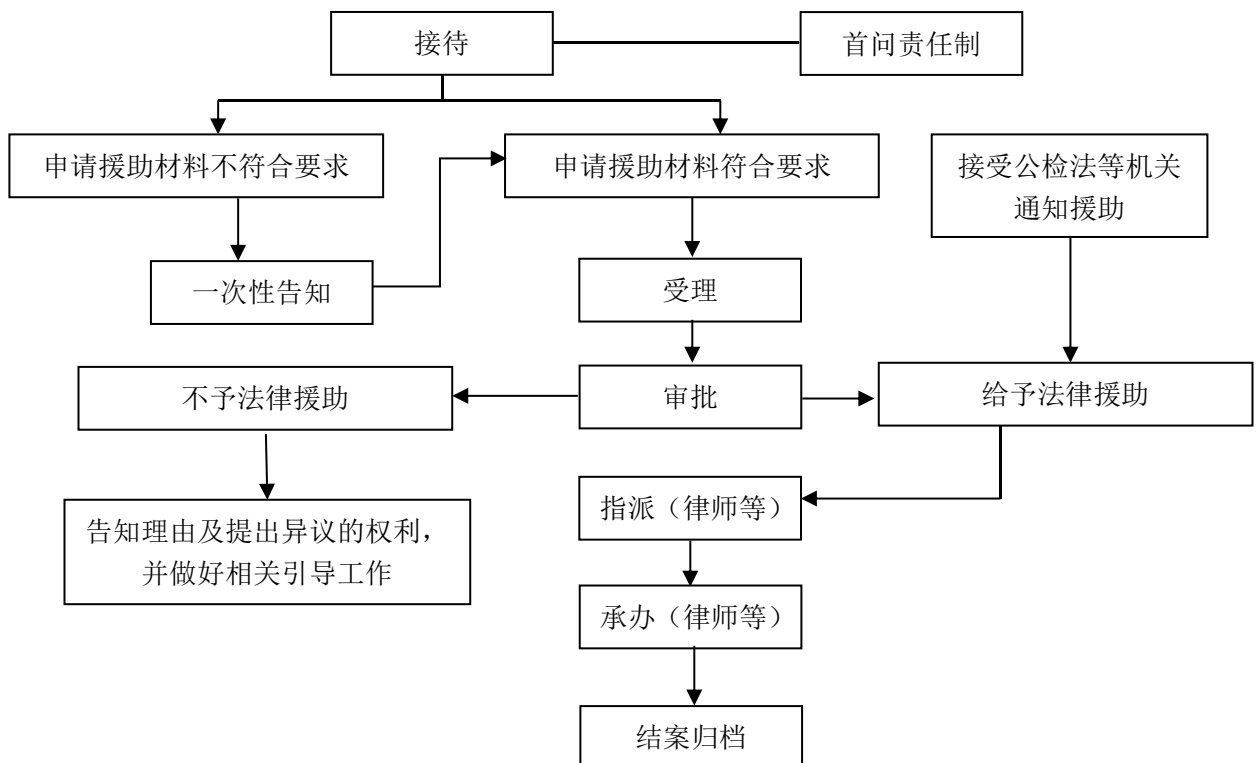
1. 产品名称：刑事案件代理法律援助
2. 产品类型：法律援助类
3. 购买方式：政府购买（政府补贴）+公益
4. 服务对象：公诉案件中经济困难的被害人及其法定代理人或者近亲属；刑事自诉案件中经济困难的自诉人及其法定代理人。
5. 提供主体：律师
6. 服务内容：法律援助中心指派律师为受援人提供法律咨询和法律帮助，包括代拟法律文书、向办案机关提出法律意见、代理提起附带民事诉讼和刑事自诉、出庭应诉等。
7. 服务标准：《法律援助服务规范》（DB33/T 2021-2017）
8. 服务流程：



产品编号：2.4

行政案件法律援助

1. 产品名称：行政案件法律援助
2. 产品类型：法律援助类
3. 购买方式：政府购买（政府补贴）+公益
4. 服务对象：经济困难的公民
5. 提供主体：律师、基层法律服务工作者
6. 服务内容：法律援助中心指派律师或基层法律服务工作者为受援人提供法律咨询和法律帮助，包括代拟法律文书、提起行政复议和行政诉讼（一、二审）、出庭应诉等。
7. 服务标准：《法律援助服务规范》（DB33/T 2021-2017）
8. 服务流程：



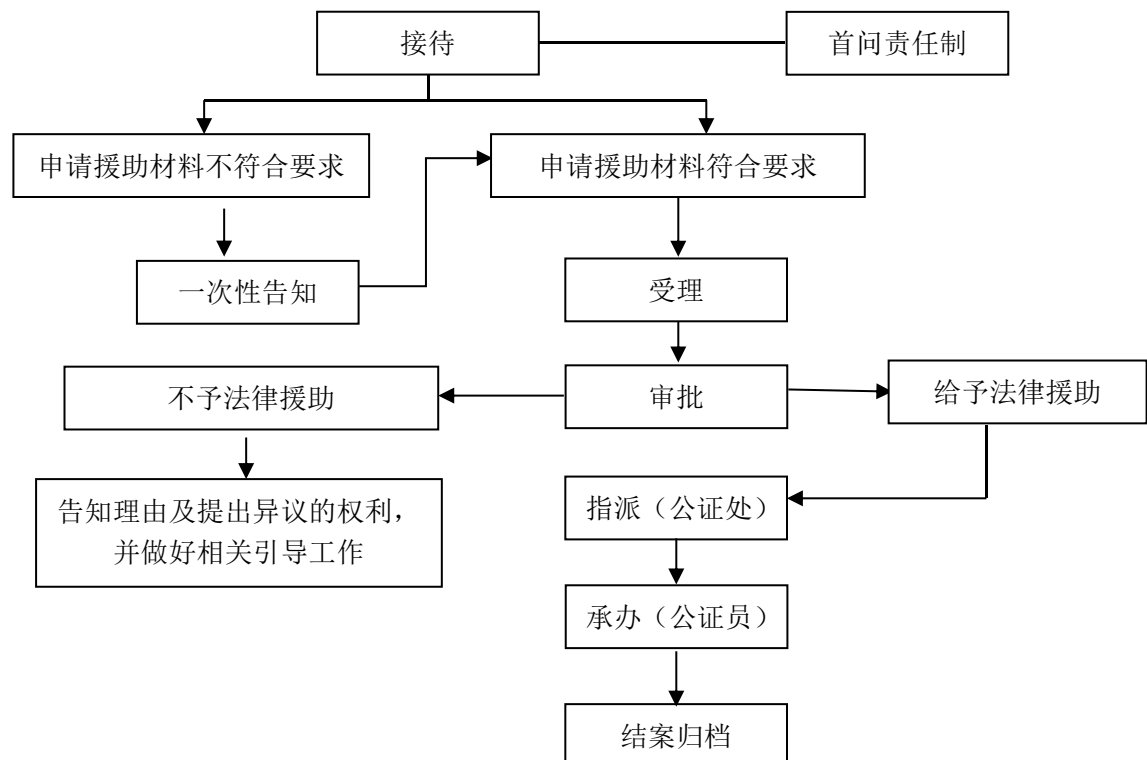
产品编号：2.5

公证法律援助

1. 产品名称：公证法律援助
2. 产品类型：法律援助类
3. 购买方式：政府购买（政府补贴）+公益
4. 服务对象：经济困难的公民
5. 提供主体：公证机构
6. 服务内容：法律援助中心指派公证机构为受援人办理具体公证事项。

7. 服务标准：《法律援助服务规范》（DB33/T 2021-2017）

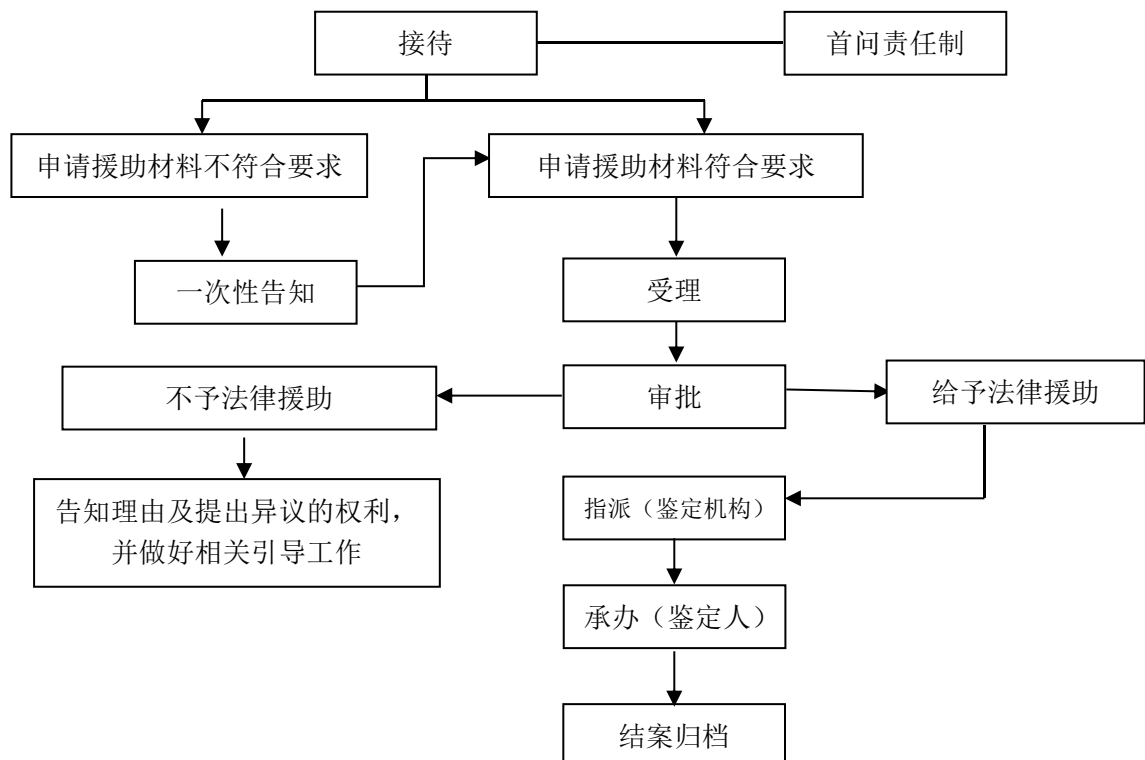
8. 服务流程：



产品编号：2.6

司法鉴定法律援助

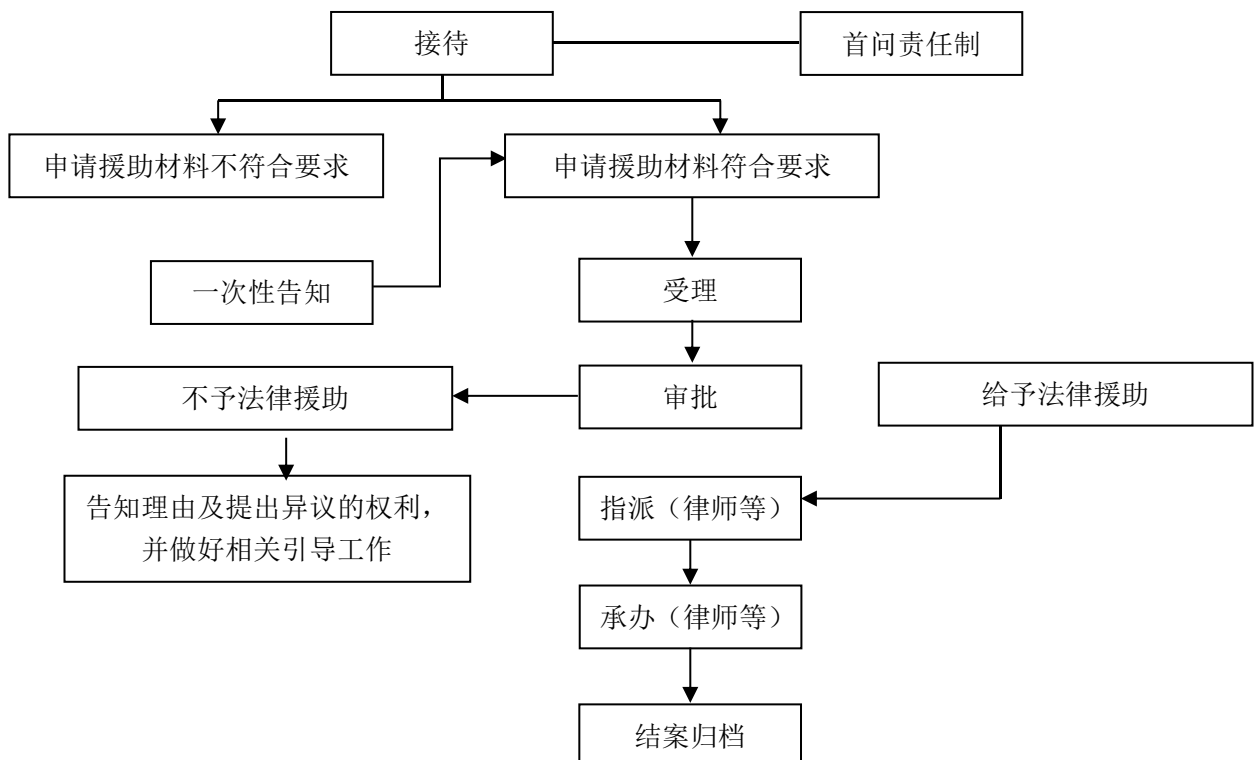
1. 产品名称：司法鉴定法律援助
2. 产品类型：法律援助类
3. 购买方式：政府购买（政府补贴）+公益
4. 服务对象：经济困难的公民
5. 提供主体：司法鉴定机构
6. 服务内容：法律援助中心指派司法鉴定机构为受援人提供法医类、物证类、声像资料类司法鉴定服务，出具司法鉴定意见。
7. 服务标准：《法律援助服务规范》（DB33/T 2021-2017）
8. 服务流程：



产品编号：2.7

申诉案件法律援助

1. 产品名称：申诉案件法律援助
2. 产品类别：法律援助类
3. 购买方式：政府购买（政府补贴）+公益
4. 服务对象：经济困难的公民
5. 提供主体：律师、基层法律服务工作者
6. 服务内容：法律援助中心指派律师或基层法律服务工作者为受援人提供已经生效的判决（裁定）的再审代理服务，包括法律咨询、代拟法律文书、提起再审程序、提请人民检察院抗诉、参与庭审等。
7. 服务标准：《法律援助服务规范》（DB33/T 2021-2017）
8. 服务流程：

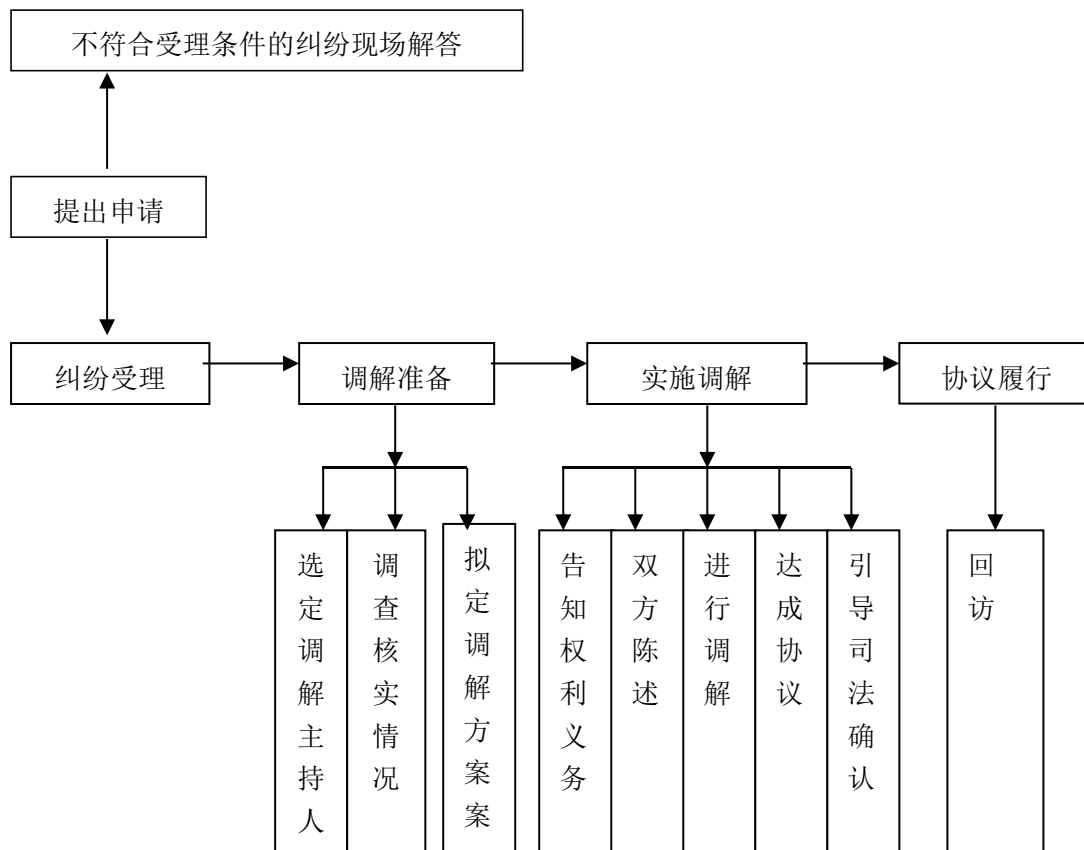


产品编号：3.1.1

劳动纠纷调解

1. 产品名称：劳动纠纷调解
2. 产品类别：人民调解类
3. 购买方式：政府购买（政府补贴）+公益
4. 服务对象：劳动争议纠纷当事人
5. 提供主体：劳动争议纠纷人民调解委员会、乡镇（街道）人民调解委员会
6. 服务内容：根据劳动争议纠纷的双方当事人申请，人民调解组织安排人民调解员，就纠纷事项进行事实和证据的分析，开展法律政策的宣传和讲解，促使当事人达成和解，化解矛盾纠纷。

7. 服务流程：



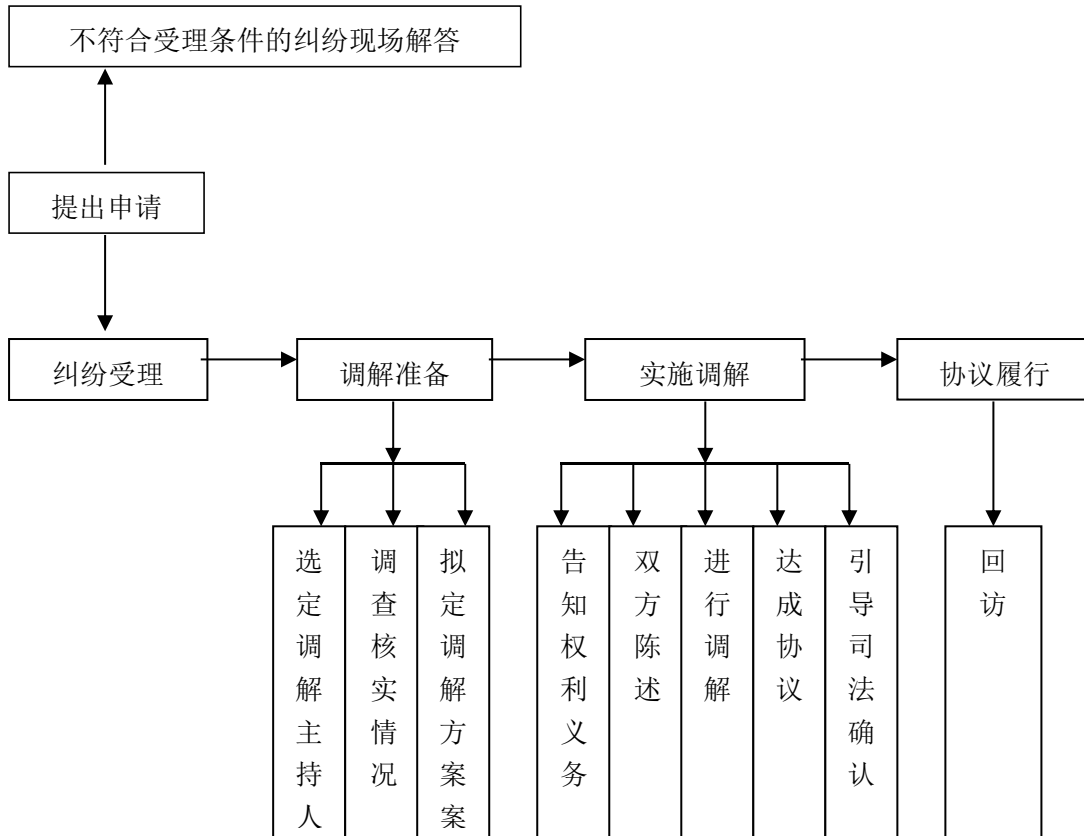
产品编号：3.1.2

道路交通事故纠纷调解

1. 产品名称：道路交通事故纠纷调解
2. 产品类别：人民调解类
3. 购买方式：政府购买（政府补贴）+公益
4. 服务对象：道路交通事故纠纷当事人
5. 提供主体：道路交通事故人民调解委员会

6. 服务内容：根据道路交通事故纠纷的双方当事人申请，人民调解组织安排人民调解员，就纠纷事项进行事实和证据的分析，开展法律政策的宣传和讲解，促使当事人达成和解，化解矛盾纠纷。

7. 服务流程：

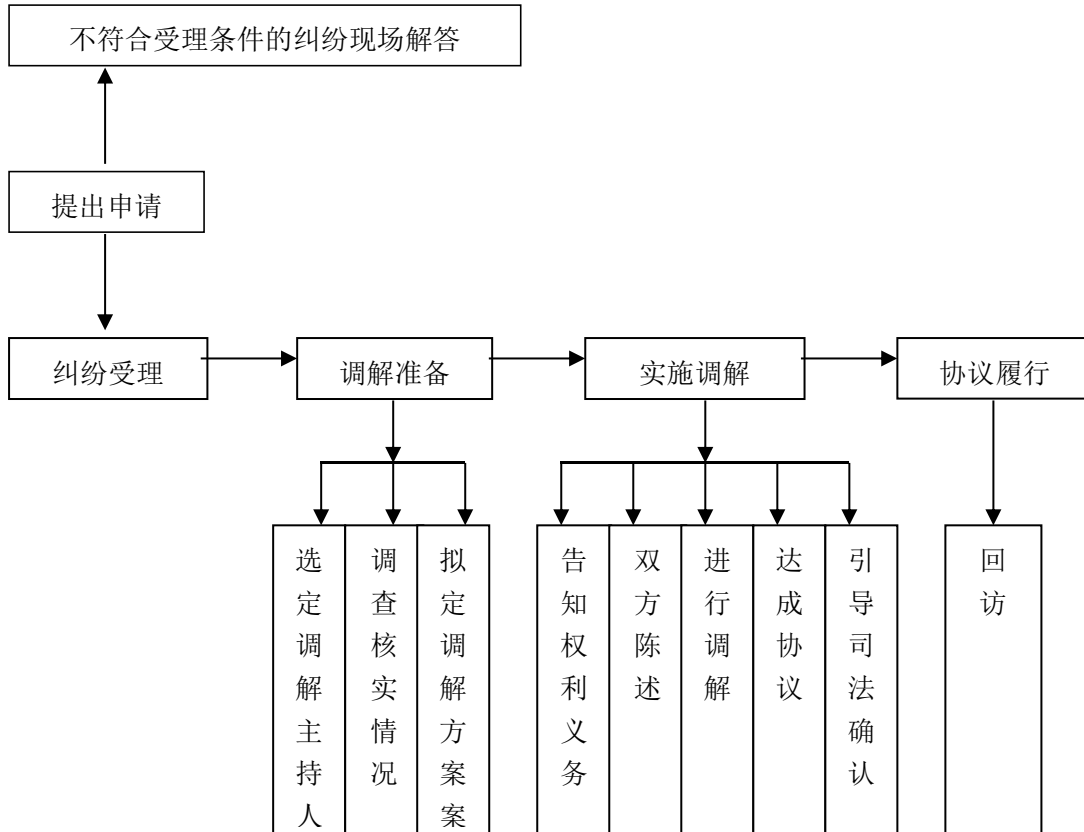


产品编号：3.1.3

医疗纠纷调解

1. 产品名称：医疗纠纷调解
2. 产品类别：人民调解类
3. 购买方式：政府购买（政府补贴）+公益
4. 服务对象：医疗纠纷当事人
5. 提供主体：医疗纠纷人民调解委员会，县（市、区）人民调解委员会
6. 服务内容：根据医疗纠纷的双方当事人申请，人民调解组织安排人民调解员，就纠纷事项进行事实和证据的分析，开展法律政策的宣传和讲解，促使当事人达成和解，化解矛盾纠纷。

7. 服务流程：

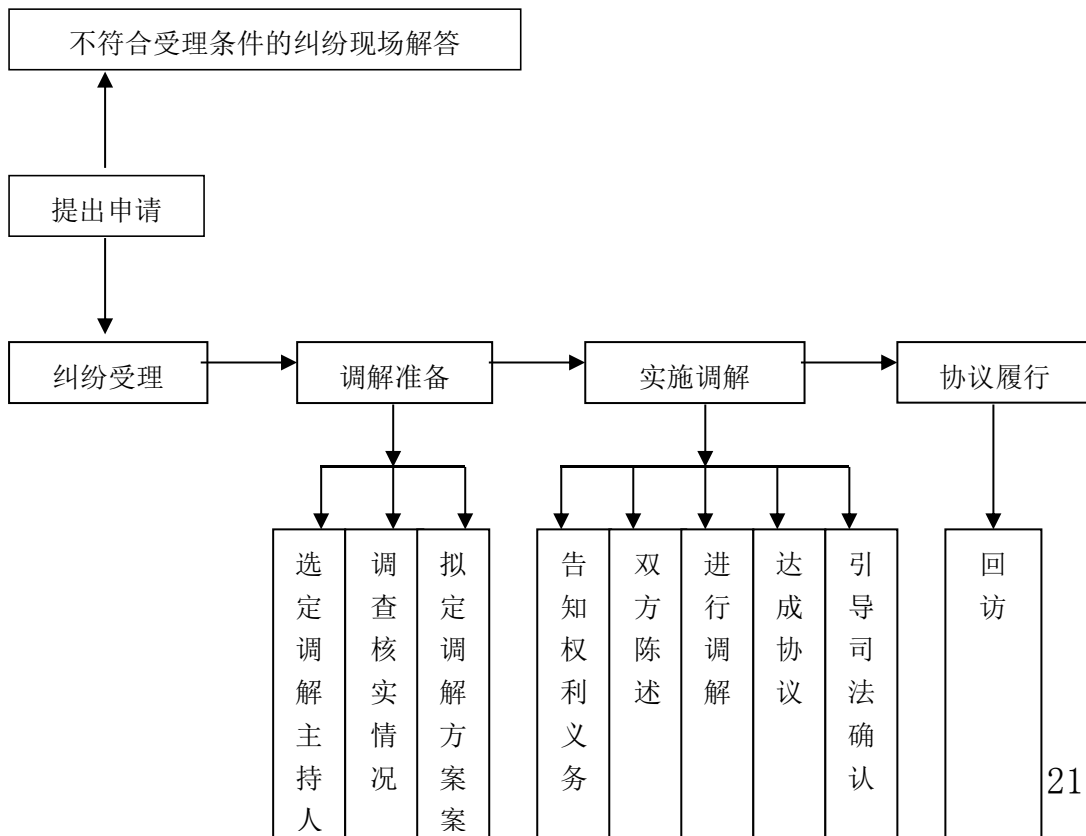


产品编号：3.2

其他纠纷人民调解

1. 产品名称：其他纠纷人民调解
2. 产品类别：人民调解类
3. 购买方式：政府购买（政府补贴）+公益
4. 服务对象：其他纠纷当事人
5. 提供主体：县（市、区）、乡镇（街道）、村居（社区）人民调解委员会
6. 服务内容：根据婚姻家庭纠纷、邻里纠纷、损害赔偿纠纷、房屋宅基地纠纷、生产经营纠纷、山林土地纠纷、征地拆迁纠纷等双方当事人申请，人民调解组织安排人民调解员，就纠纷事项进行事实和证据的分析，开展法律政策的宣传和讲解，促使当事人达成和解，化解矛盾纠纷。

7. 服务流程：

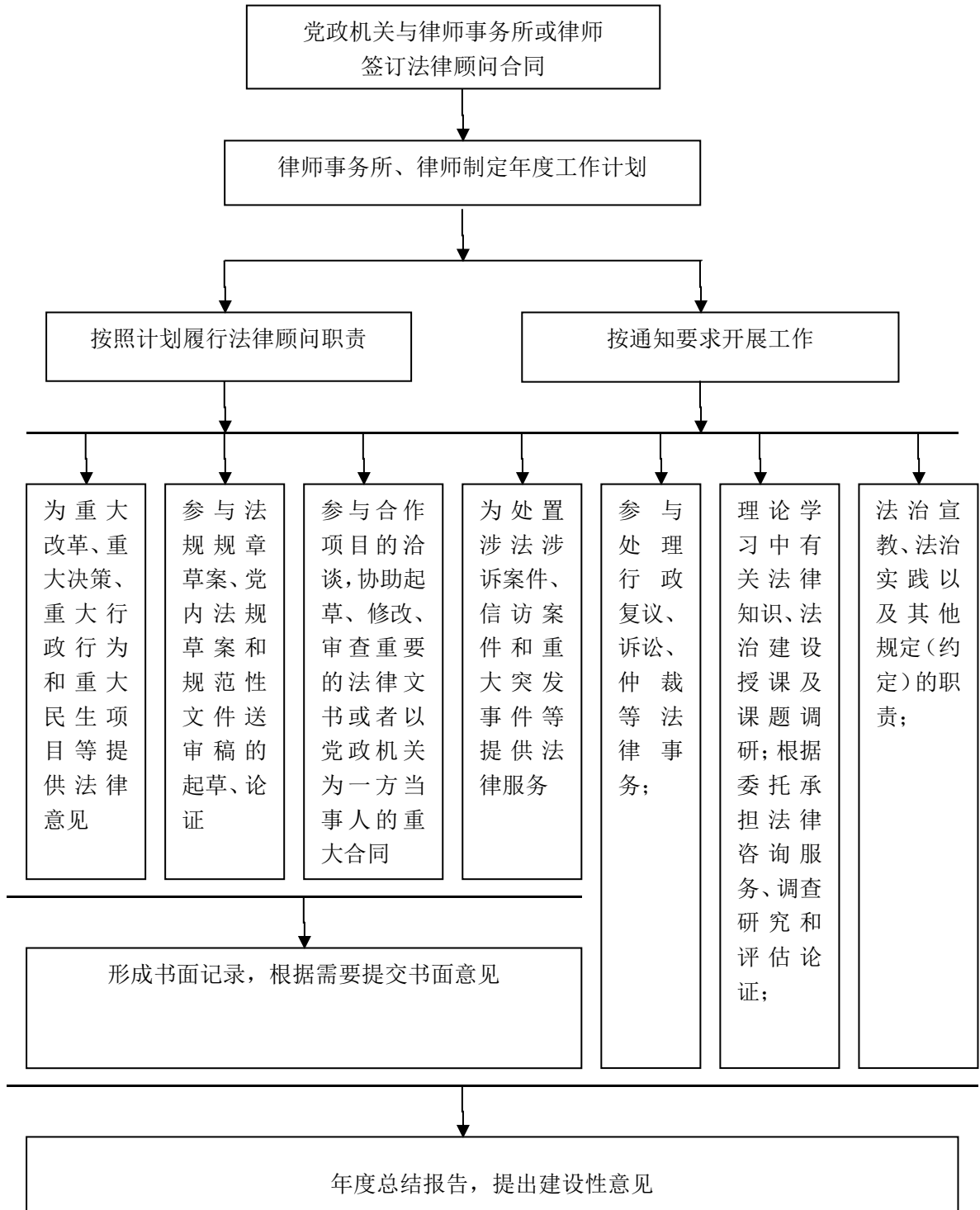


产品编号：4.1

党委政府法律顾问

1. 产品名称：党委政府法律顾问
2. 产品类别：法律顾问类
3. 购买方式：政府购买（政府补贴）
4. 服务对象：各级党政机关、人大、政协、人民团体
5. 提供主体：律师、基层法律服务工作者
6. 服务内容：律师、基层法律服务所接受党政机关等聘请担任法律顾问，主要提供下列服务：（1）为重大改革、重大决策、重大行政行为和重大民生项目等提供法律意见；（2）参与法规规章草案、党内法规草案和规范性文件送审稿的起草、论证；（3）参与合作项目的洽谈，协助起草、修改、审查重要的法律文书或者以党政机关为一方当事人的重大合同；（4）为处置涉法涉诉案件、信访案件和重大突发事件等提供法律服务；（5）参与处理行政复议、诉讼、仲裁等法律事务；（6）参与理论学习中有关法律知识、法治建设方面的授课以及重大课题调研；（7）接受党政机关委托，承担法律咨询服务、调查研究和评估论证；（8）参与法治宣传教育和“三改一拆”“五水共治”等法治实践，协同落实“谁执法谁普法”责任制；（9）所在党政机关规定的其他职责。

7. 服务流程

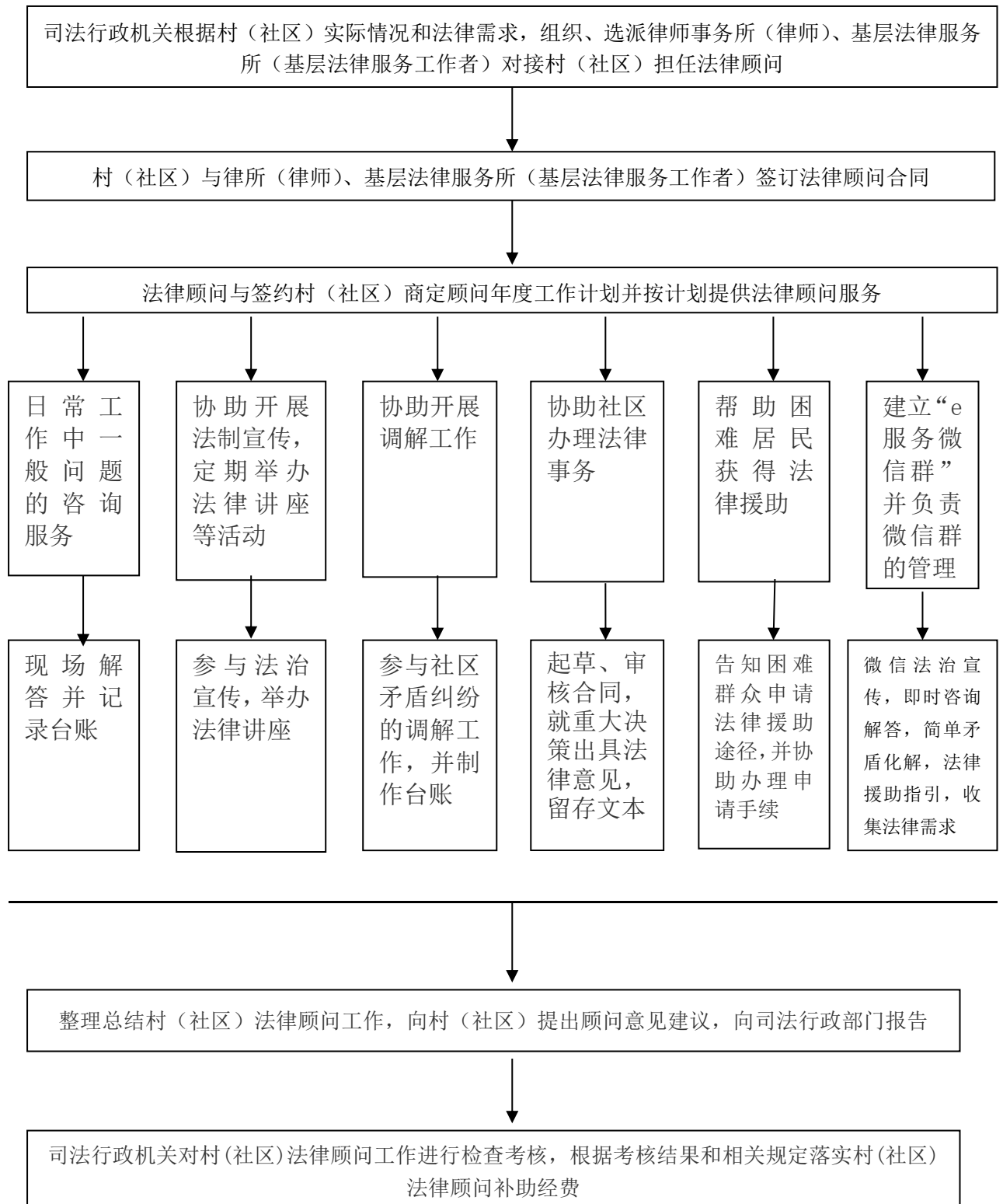


产品编号：4.2

村（社区）法律顾问

1. 产品名称：村（社区）法律顾问
2. 产品类别：法律顾问类
3. 购买方式：政府购买（政府补贴）+公益（不包括村、社区自行聘请的有偿法律顾问服务）
4. 服务对象：村（社区）组织及村（居）民
5. 提供主体：律师、基层法律服务工作者
6. 服务内容：
 - （1）开展法律咨询服务；
 - （2）协助村（社区）开展法治宣传，根据村（社区）实际需求，定期在村（社区）举办法制讲座等活动；
 - （3）协助开展调解工作，根据村（社区）的实际需要，参与矛盾纠纷调解；
 - （4）协助起草或审核村（社区）的规章制度、合同和法律文书，参与村（社区）重大项目的谈判，就村（社区）的重大决策出具法律意见，提高村（社区）依法治理水平；
 - （5）帮助困难村（居）民依法获得法律援助；
 - （6）建立村（社区）法律顾问“e服务微信群”，提供掌上法律服务；

7. 服务流程:



产品编号：4.3

商会法律顾问

1. 产品名称：商会法律顾问
2. 产品类别：法律顾问类
3. 购买方式：商会购买+公益
4. 服务对象：全市商会和异地浙江商会
5. 提供主体：律师、基层法律服务工作者
6. 服务内容：

(1) 商会发起、设立、报批过程中法律文书的起草、登记等法律事务；制订章程和规范性文件，对商会章程、规范性文件和制度进行法律审查，提出修改、完善意见和建议；

(2) 对商会依法履行职能、完善治理结构提供法律意见和建议，依法维护商会合法权益；

(3) 提供国家法律、法规和规范性文件等信息资料，为商会重大决策提供法律论证；

(4) 对以商会为法律主体参与的重大民事、经济行为进行法律评估，为商会活动风险防范提供法律论证意见；

(5) 起草、审查商会的各类合同、经济项目和重要法律文书；

(6) 代理商会参加诉讼、仲裁和谈判；

(7) 调解涉及商会的重大纠纷，协助处理涉及商会的信访、突发性事件或其他非诉讼法律事务；

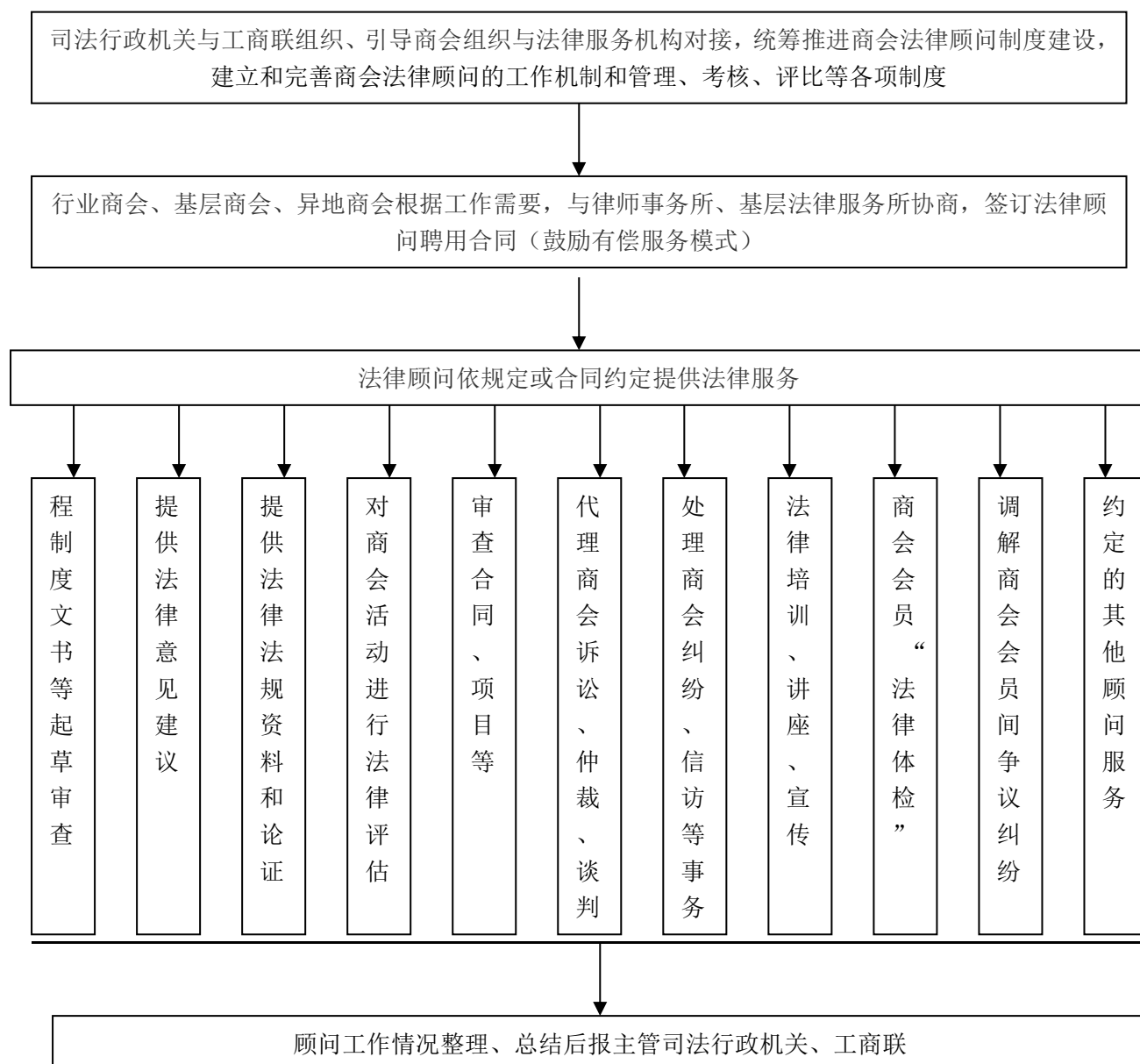
(8) 在商会组织下，为商会及会员单位人员提供法律咨询、法

律培训、法律讲座和法制宣传，经商会会员单位同意，对会员单位的经营情况进行“法律体检”；

(9) 根据商会要求，调解商会会员单位之间的矛盾纠纷；

(10) 协商确定的其他服务内容。

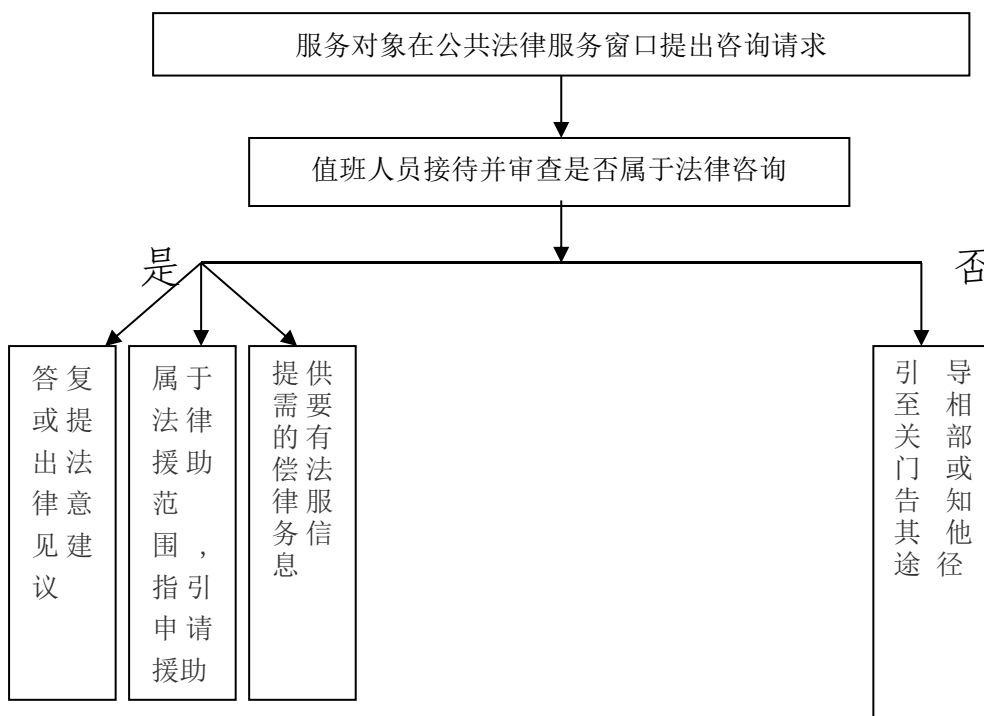
7. 服务流程：



产品编号：5.1

现场法律咨询

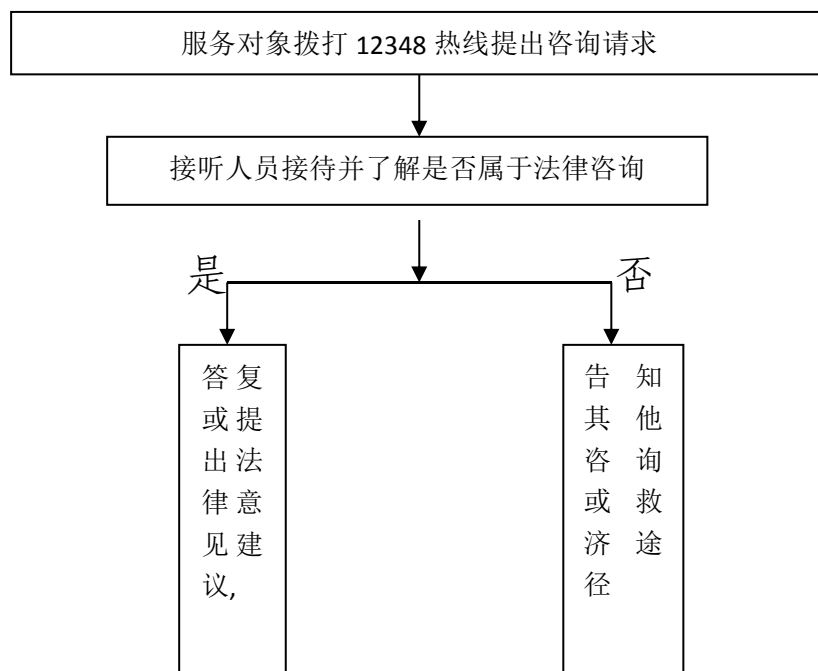
1. 产品名称：现场法律咨询
2. 产品类别：法律咨询、代书类
3. 购买方式：政府购买（政府补贴）+公益
4. 服务对象：城乡居民
5. 提供主体：律师、公证员、基层法律服务工作者、司法鉴定人和其他工作人员
6. 服务内容：服务对象到公共法律服务中心（站点）、法院、看守所等法律援助工作站，现场提出需求或问题，值班的法律服务工作者或工作人员接待，对属于法律问题的提供法律咨询、指引和建议。
7. 服务流程：



产品编号：5.2

12348 法律服务热线

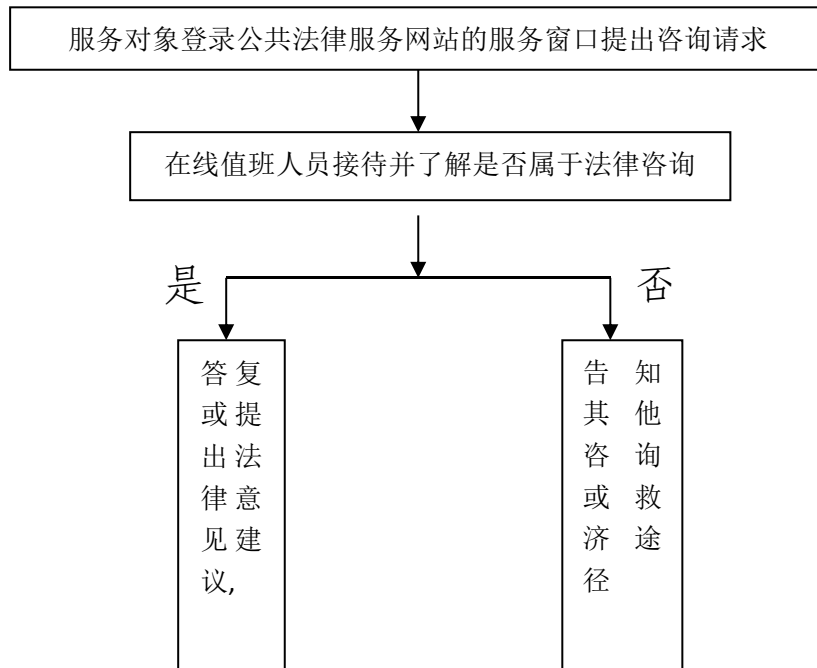
1. 产品名称：12348 法律服务热线
2. 产品类别：法律咨询、代书类
3. 购买方式：政府购买（政府补贴）+公益
4. 服务对象：城乡居民
5. 提供主体：在线值班的律师、公证员、基层法律服务工作者、司法鉴定人或其他工作人员
6. 服务内容：服务对象拨打法律服务热线电话，提出需求或问题，接听的法律服务工作者或工作人员接待，对属于法律问题的提供法律咨询、指引或法律意见建议。
7. 服务流程：



产品编号：5.3

公共法律服务网上法律咨询

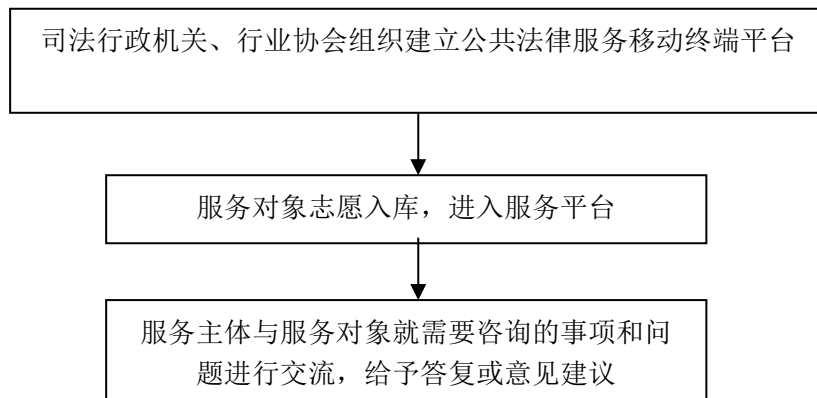
1. 产品名称：公共法律服务网上法律咨询
2. 产品类别：法律咨询、代书类
3. 购买方式：政府购买（政府补贴）+公益
4. 服务对象：城乡居民
5. 提供主体：网上值班的律师、公证员、基层法律服务工作者、司法鉴定人或其他工作人员
6. 服务内容：服务对象登录公共法律服务网站或进入网上服务窗口，提出需求或问题，在线值班的法律服务工作者或工作人员接待，对属于法律问题的提供法律咨询和法律建议。
7. 服务流程：



产品编号：5.4

移动终端平台法律咨询

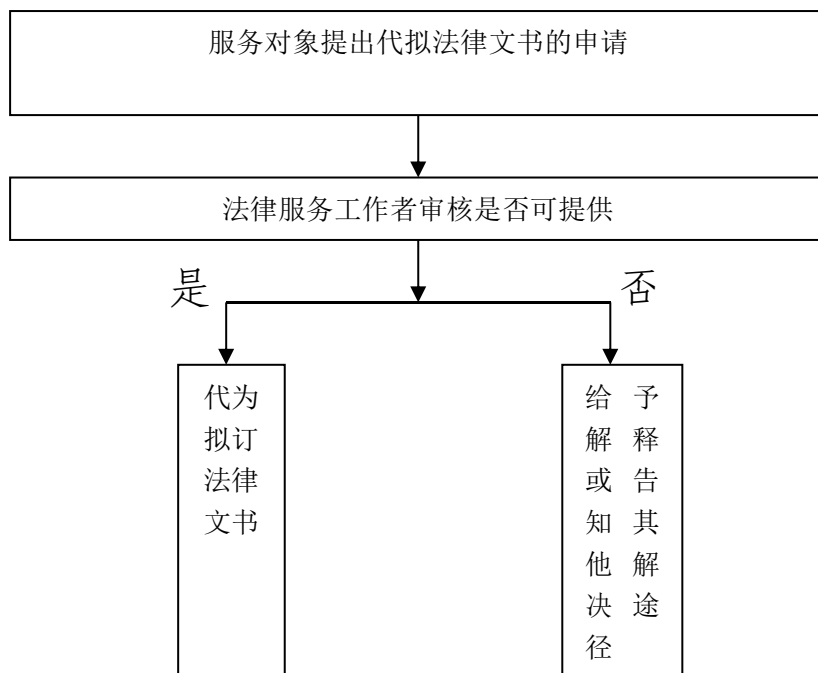
1. 产品名称：移动终端平台法律咨询
2. 产品类别：法律咨询、代书类
3. 购买方式：政府购买（政府补贴）+公益
4. 服务对象：城乡居民
5. 提供主体：平台入库的律师、公证员、基层法律服务工作者、司法鉴定人或其他工作人员
6. 服务内容：司法行政机关、行业协会建立公共法律服务移动终端平台，由入库的法律服务工作者、工作人员提供法律咨询，服务对象可以通过手机等设备，了解法律服务机构和人员信息并提出法律需求和法律问题，由法律服务工作者或工作人员答复或提出意见建议。
7. 服务流程：



产品编号：5.5

代拟法律文书

1. 产品名称：代拟法律文书
2. 产品类别：法律咨询、代书类
3. 购买方式：政府购买（政府补贴）+公益
4. 服务对象：经济困难的公民
5. 提供主体：律师、基层法律服务工作者等法律服务人员
6. 服务内容：法律服务机构和法律服务工作者根据法律援助机构指派或困难群众的申请，为困难群众代拟法律文书。
7. 服务流程：

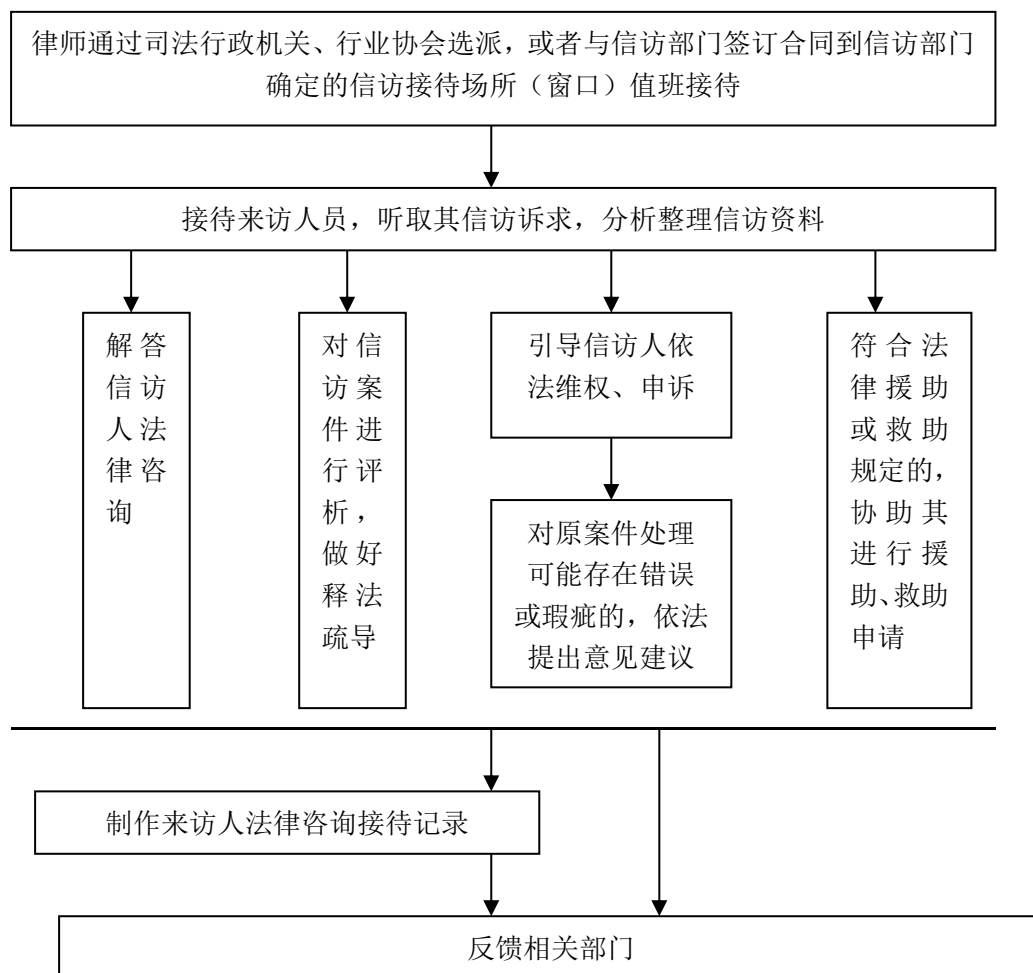


产品编号：6.1.1

信访场所的法律咨询信访接待

1. 产品名称：信访场所的法律咨询信访接待
2. 产品类别：社会管理服务类
3. 购买方式：政府购买（政府补贴）+公益
4. 服务对象：到信访部门或窗口寻求信访法律咨询的城乡居民（信访人）
5. 提供主体：信访值班的律师、基层法律服务工作者
6. 服务内容：
 - （1）接待当事人，听取其信访法律咨询问题；
 - （2）根据信访人陈述和提交的材料等，对其信访事项从法律角度进行评析，进行释法疏导；
 - （3）引导信访人依法维权、申诉；对原案件处理可能存在错误或瑕疵的，依法提出意见建议；
 - （4）对信访人生活困难，符合相关救助规定的，协助其进行救助申请。

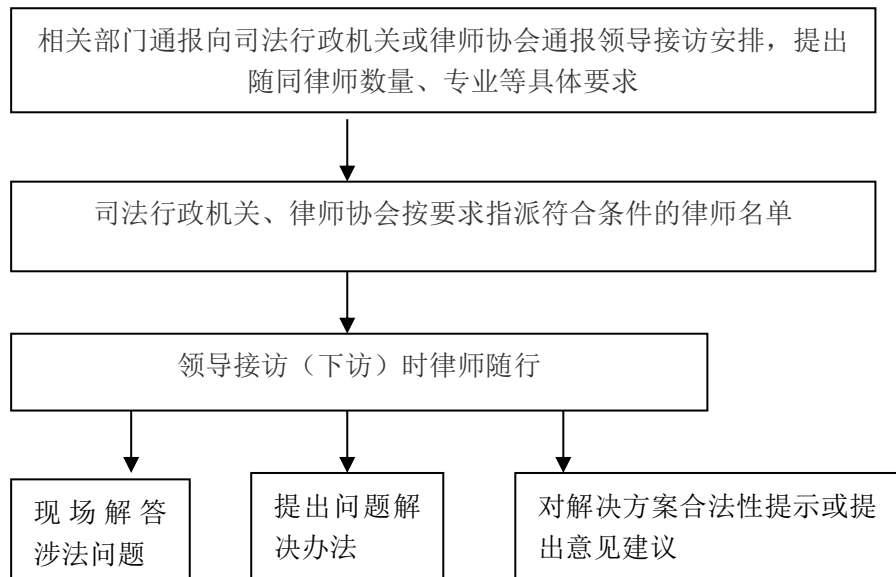
7. 服务流程:



产品编号：6.1.2

律师随同党政领导接访

1. 产品名称：律师随同党政领导接访
2. 产品类别：社会管理服务类
3. 购买方式：政府补贴+公益
4. 服务对象：党政领导接访对象
5. 提供主体：随同接访的律师
6. 服务内容：（1）领导接访（下访）时随行，现场解答涉法问题；
（2）从法律专业角度提出解决问题的办法；或者对相关解决方案的合法性进行提示，提出相关法律建议。
7. 服务流程：



产品编号：6.1.3

涉法涉诉信访案件代理和化解

1. 产品名称：涉法涉诉信访案件代理和化解

2. 产品类别：社会管理服务类

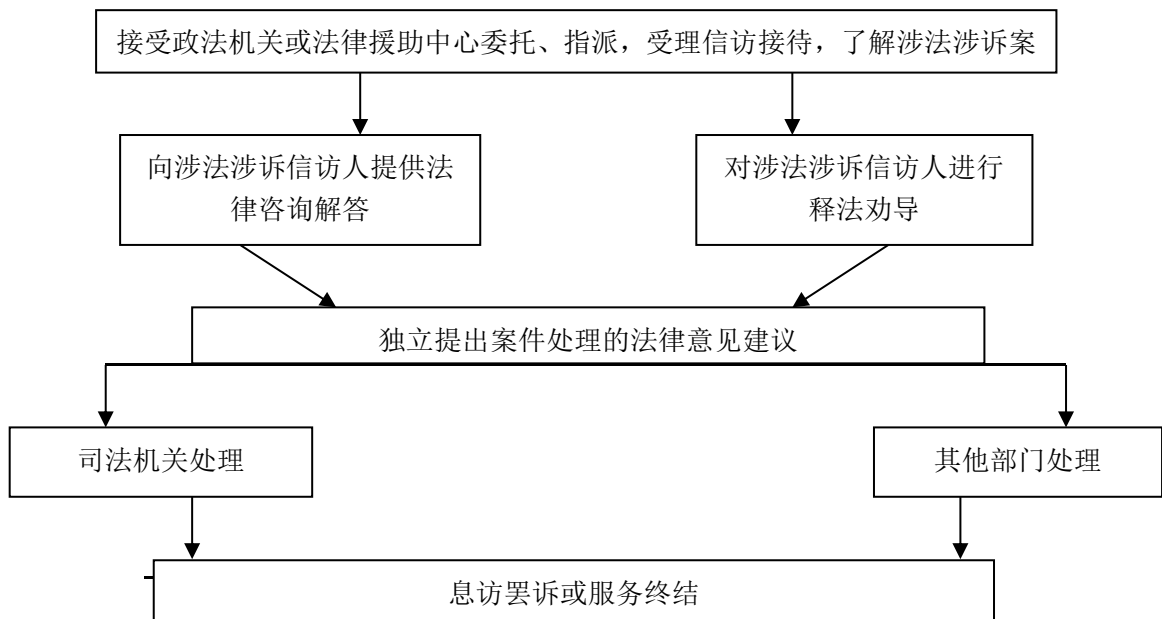
3. 购买方式：政府购买（政府补贴）+公益

4. 服务对象：涉法涉诉信访人

5. 提供主体：律师、基层法律服务工作者

6. 服务内容：（1）依托驻各法院、检察院、看守所法律援助工作站的值班律师，向涉法涉诉信访群众提供现场咨询服务；（2）受政法机关委托参与涉法涉诉信访案件评估和化解；（3）接受法律援助中心指派担任涉法涉诉信访案件当事人的代理人，全程参与涉法涉诉案件办理。

7. 服务流程：

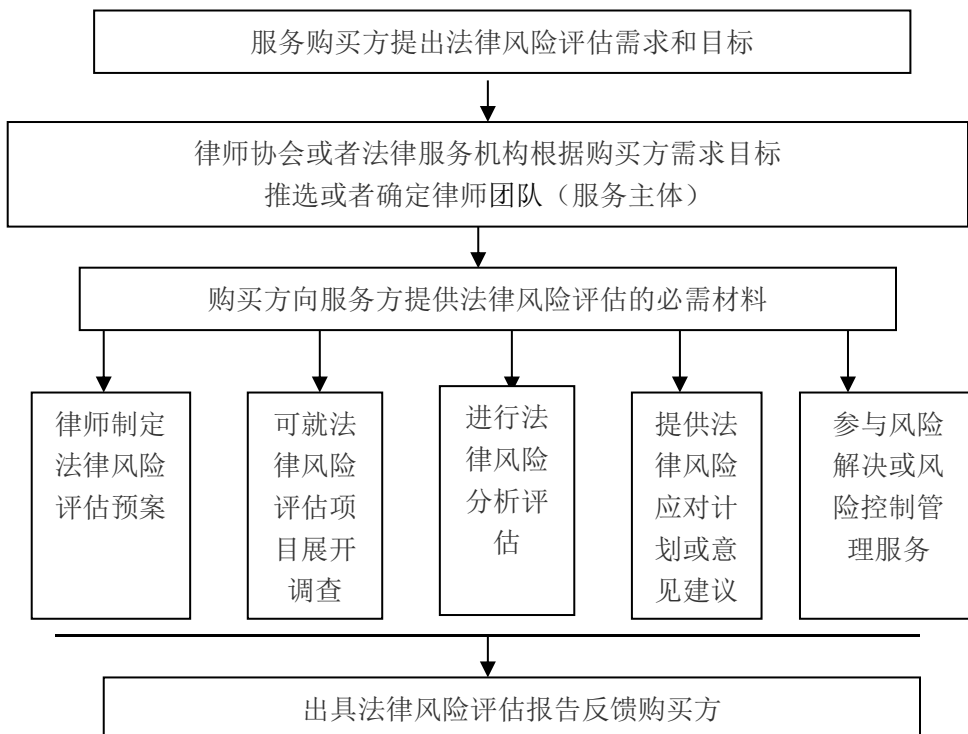


产品编号：6.2

法律风险评估

1. 产品名称：法律风险评估
2. 产品类别：社会管理服务类
3. 购买方式：政府购买（政府补贴）+公益
4. 服务对象：党政机关
5. 提供主体：律师协会、律师事务所和律师
6. 服务内容：律师接受党政机关委托，为重大决策、重大项目、环境治理等评估项目，进行法律上分析、调查、评估，出具法律风险评估报告，提供法律风险防范和应对计划或相关意见建议；根据委托方要求参与风险解决或者风险控制管理服务。

7. 服务流程：

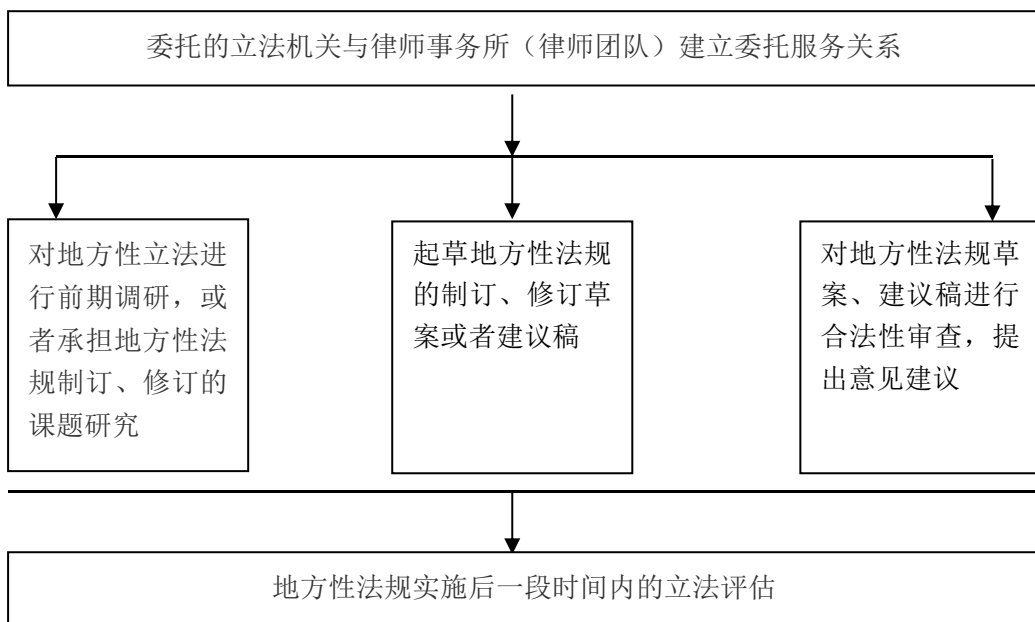


产品编号：6.3.1

地方性法规立法调研、起草和论证

1. 产品名称：地方性法规立法调研、起草和论证
2. 产品类别：社会管理服务类
3. 购买方式：政府购买（政府补贴）+公益
4. 服务对象：立法机关
5. 提供主体：律师协会、律师事务所和律师
6. 服务内容：律师协会、律师事务所和律师接受立法机关委托，对地方性立法进行调研；承担地方性法规制订、修订的课题研究；起草地方性法规草案；对地方性法规草案进行合法性审查，提出意见建议；对地方性法规实施情况的立法评估等。

7. 服务流程

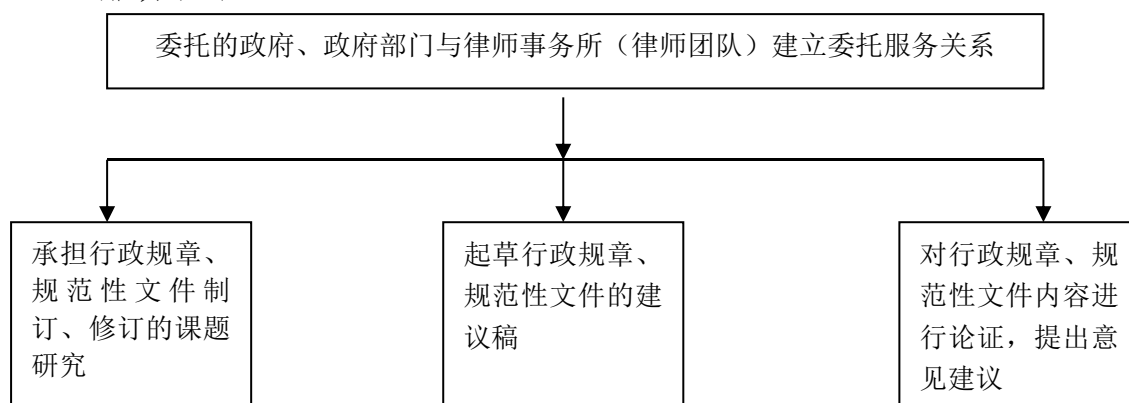


产品编号：6.3.2

行政规章和规范性文件调研、起草和论证

1. 产品名称：行政规章和规范性文件调研、起草和论证
2. 产品类别：社会管理服务类
3. 购买方式：政府购买（政府补贴）+公益
4. 服务对象：各级政府和政府部门
5. 提供主体：律师协会、律师事务所和律师
6. 服务内容：律师协会、律师事务所和律师接受委托，承担行政规章、规范性文件的课题研究、调研、起草、修订；对行政规章、规范性文件内容进行论证，出具法律意见书，提出意见建议。

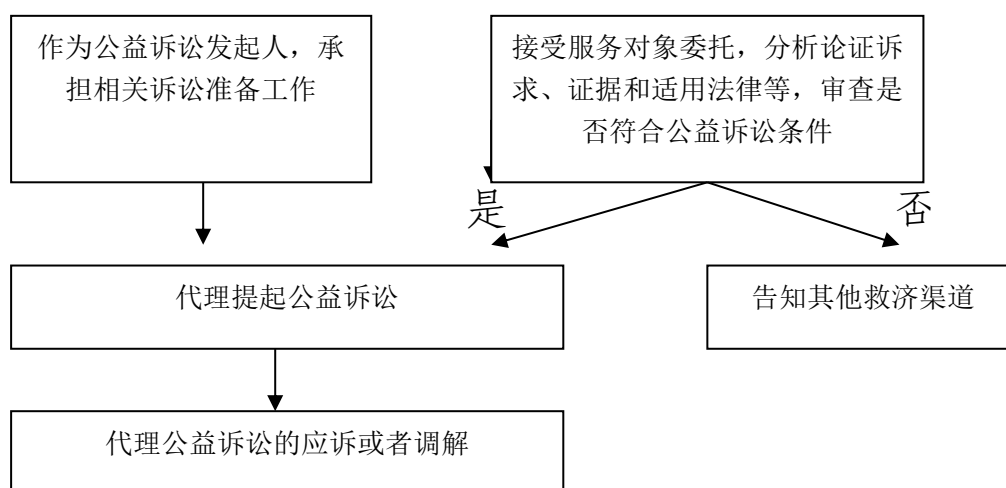
7. 服务流程：



产品编号：6.4

公益诉讼

1. 产品名称：公益诉讼
2. 产品类别：社会管理服务类
3. 购买方式：公益+自愿众筹
4. 服务对象：城乡居民、社会组织
5. 提供主体：律师协会、律师事务所和律师
6. 服务内容：作为公益诉讼发起人，或者接受相关服务对象委托，分析论证具体诉求、证据等，审查是否符合公益诉讼条件；对依法可以提起公益诉讼的，参与或者代理公益诉讼案件。
7. 服务流程：

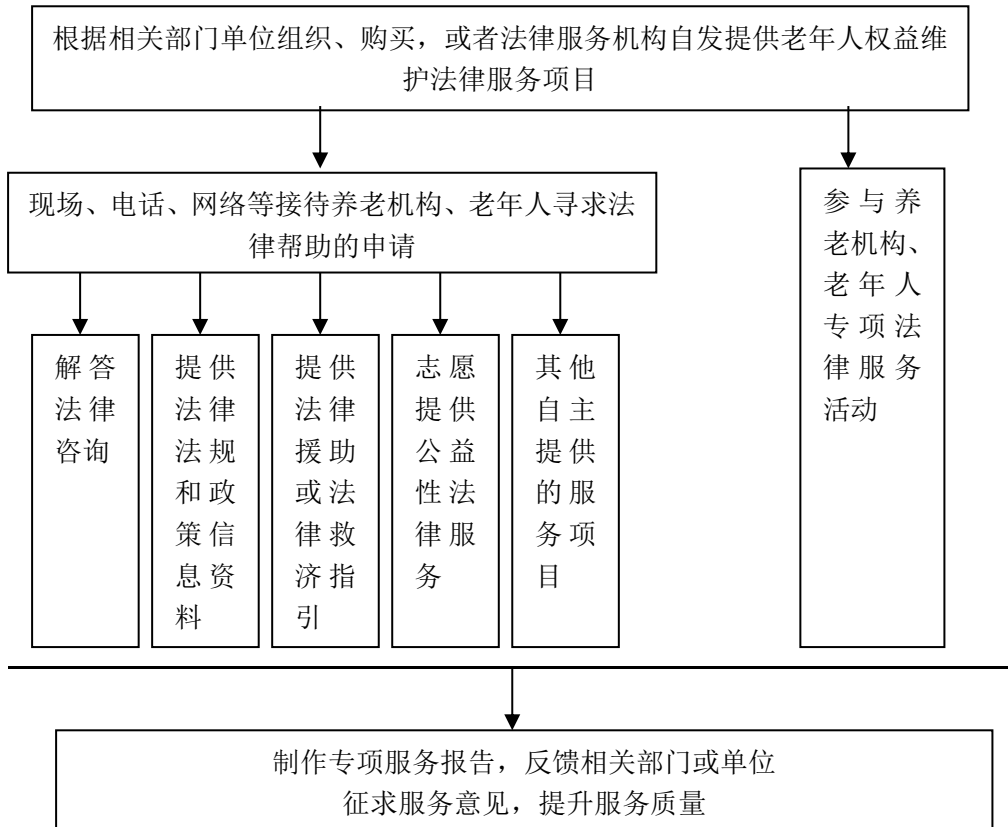


产品编号：7.1.1

老年人权益维护

1. 产品名称：老年人权益维护
2. 产品类别：特殊群体维权法律服务类
3. 购买方式：公益
4. 服务对象：城乡老龄居民、养老机构
5. 提供主体：法律援助机构、法律服务机构、法律服务工作者
6. 服务内容：（1）参与养老机构、老年人专项法律服务活动；（2）解答养老机构、老年人的法律咨询；（3）提供相关法律、法规和政策信息资料；（4）为老年人提供法律帮助、法律救济的指引；（5）承接或志愿提供公益性老年人维权法律服务项目。

7. 服务流程：

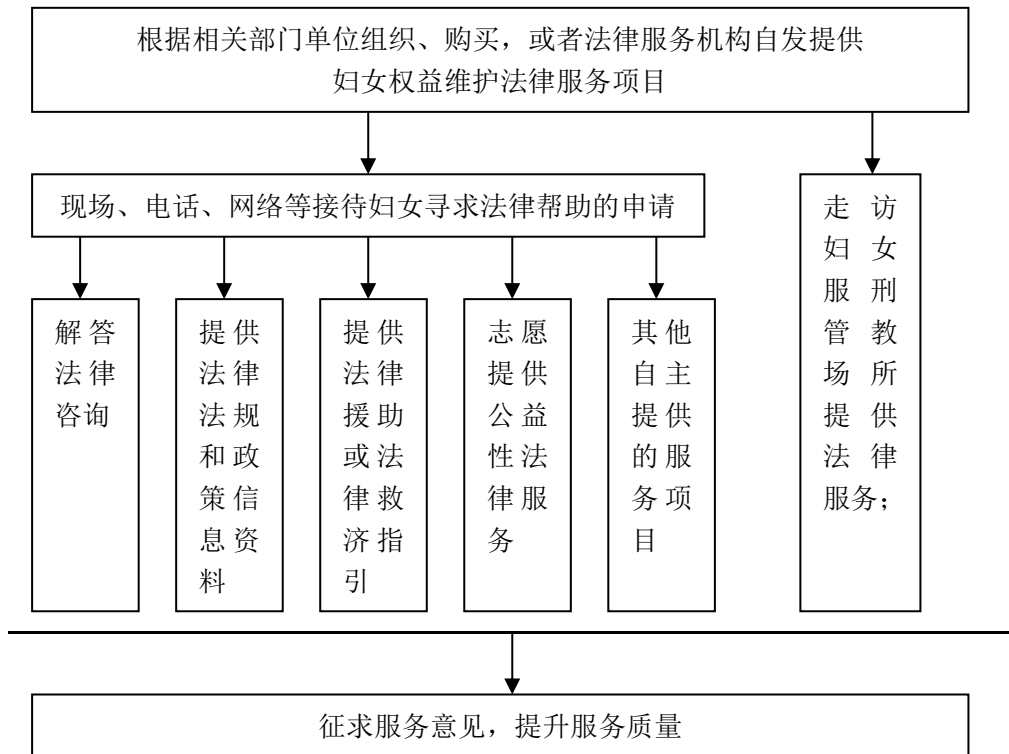


产品编号：7.1.2

妇女权益维护

1. 产品名称：妇女权益维护
2. 产品类别：特殊群体维权法律服务类
3. 购买方式：公益
4. 服务对象：城乡女性成年居民、妇联等维权机构
5. 提供主体：法律援助机构、法律服务机构、法律服务工作者
6. 服务内容：（1）走访妇女服刑、管教场所提供法律服务；（2）解答法律咨询；（3）提供涉及妇女权益保障相关法律、法规和政策信息资料；（4）为符合条件的妇女提供法律帮助、法律救济的指引；（5）承接或志愿提供公益性妇女维权法律服务项目。

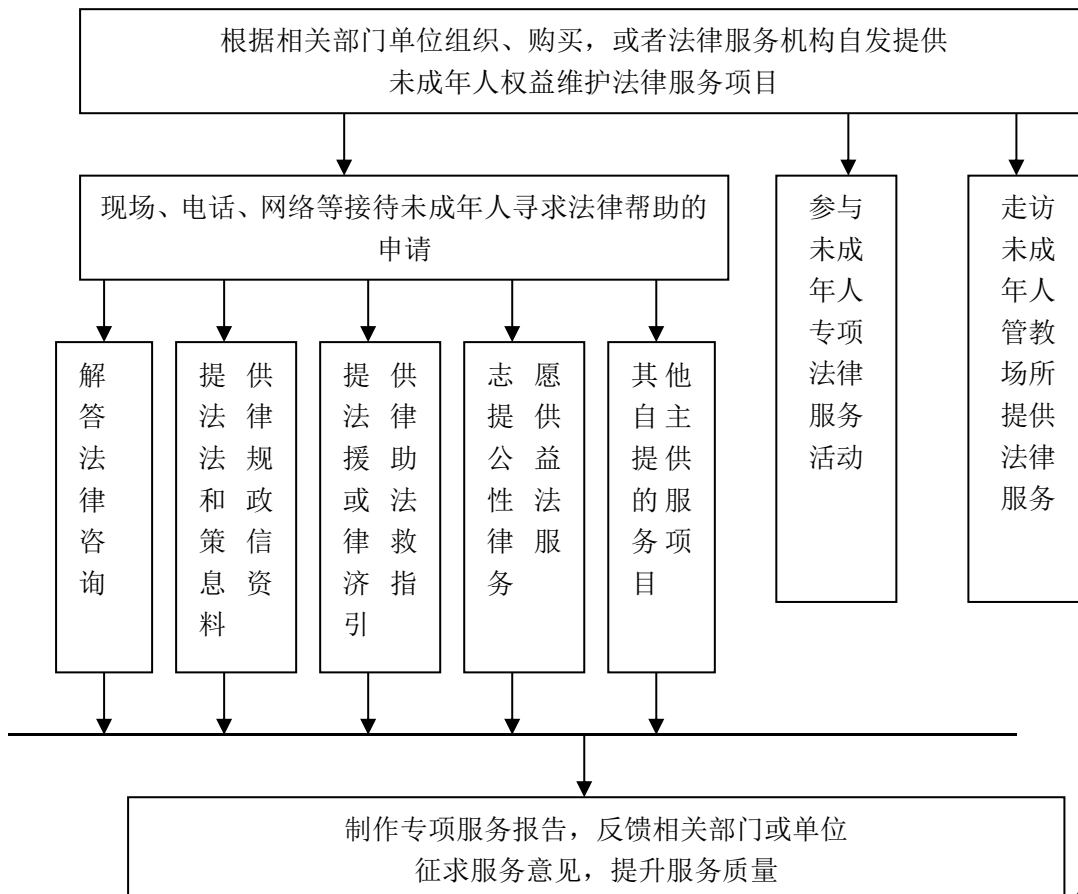
7. 服务流程：



产品编号：7.1.3

未成年人权益维护

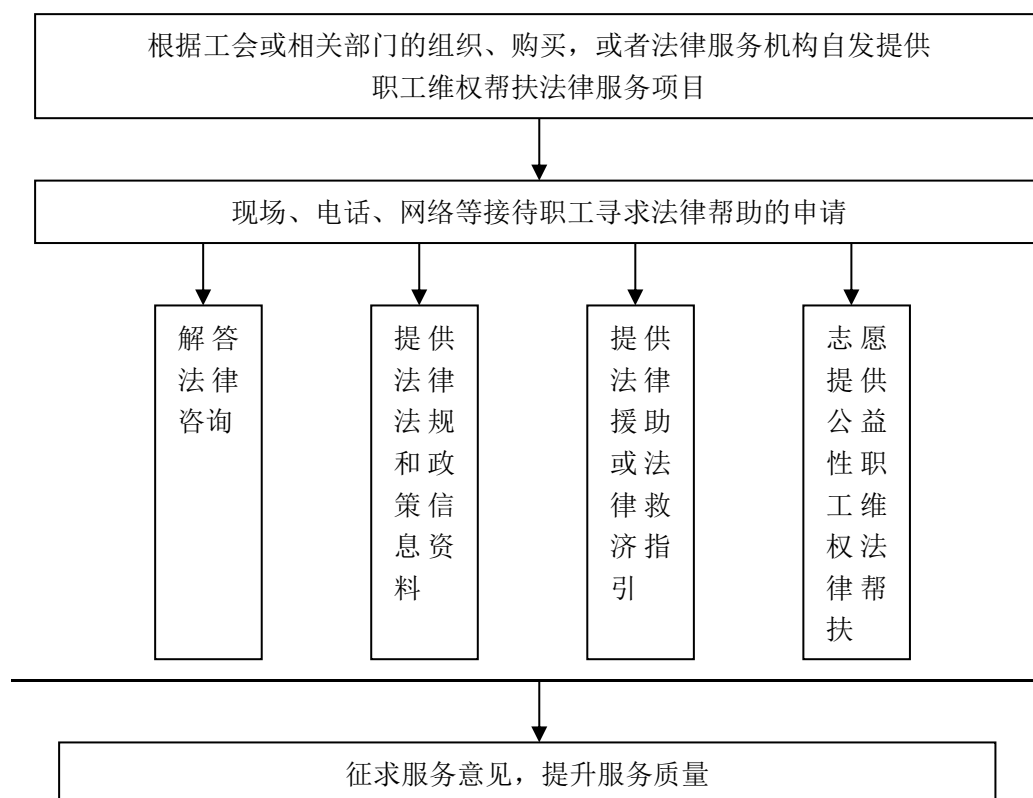
1. 产品名称：未成年人权益维护
2. 产品类别：特殊群体维权法律服务类
3. 购买方式：公益
4. 服务对象：未成年人、青少年维权机构
5. 提供主体：法律援助机构、法律服务机构、法律服务工作者
6. 服务内容：（1）参与未成年人专项法律服务活动；（2）走访未成年人管教场所提供法律服务；（3）解答法律咨询；（4）提供涉及未成年保护相关法律、法规和政策信息资料；（5）为符合条件的未成年人提供法律帮助、法律救济的指引；（6）承接或志愿提供公益性未成年人维权法律服务项目。
7. 服务流程：



产品编号：7.1.4

职工维权帮扶

1. 产品名称：职工维权帮扶
2. 产品类别：特殊群体维权法律服务类
3. 购买方式：公益
4. 服务对象：城乡职工、工会等维权机构
5. 提供主体：法律援助机构、法律服务机构、法律服务工作者
6. 服务内容：（1）解答法律咨询；（2）提供涉及职工权益保护相关法律、法规和政策信息资料；（3）为符合条件的职工提供法律帮助、法律救济的指引；（4）承接或志愿提供公益性职工维权法律帮扶项目。
7. 服务流程：

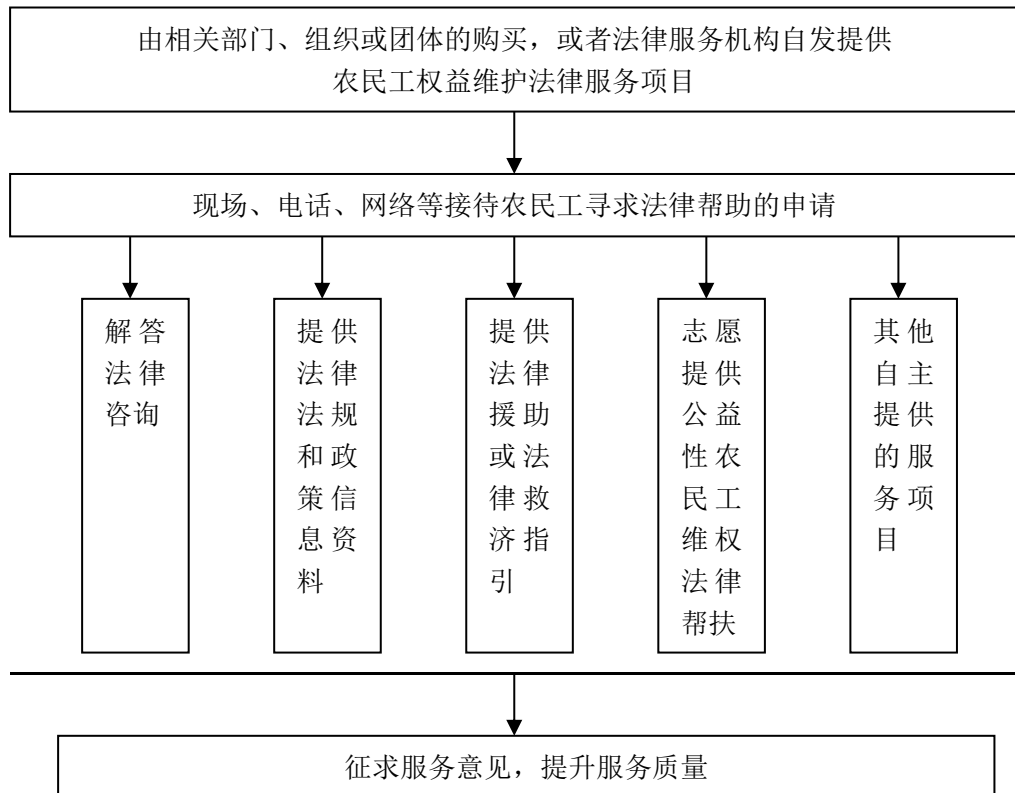


产品编号：7.1.5

农民工权益维护

1. 产品名称：农民工权益维护
2. 产品类别：特殊群体维权法律服务类
3. 购买方式：公益
4. 服务对象：市内居住工作的农民工
5. 提供主体：法律援助机构、法律服务机构、法律服务工作者
6. 服务内容：（1）解答法律咨询；（2）提供涉职工权益保护相关法律、法规和政策信息资料；（3）为符合条件的农民工提供法律帮助、法律救济的指引；（4）承接或志愿提供公益性农民工维权法律服务项目。

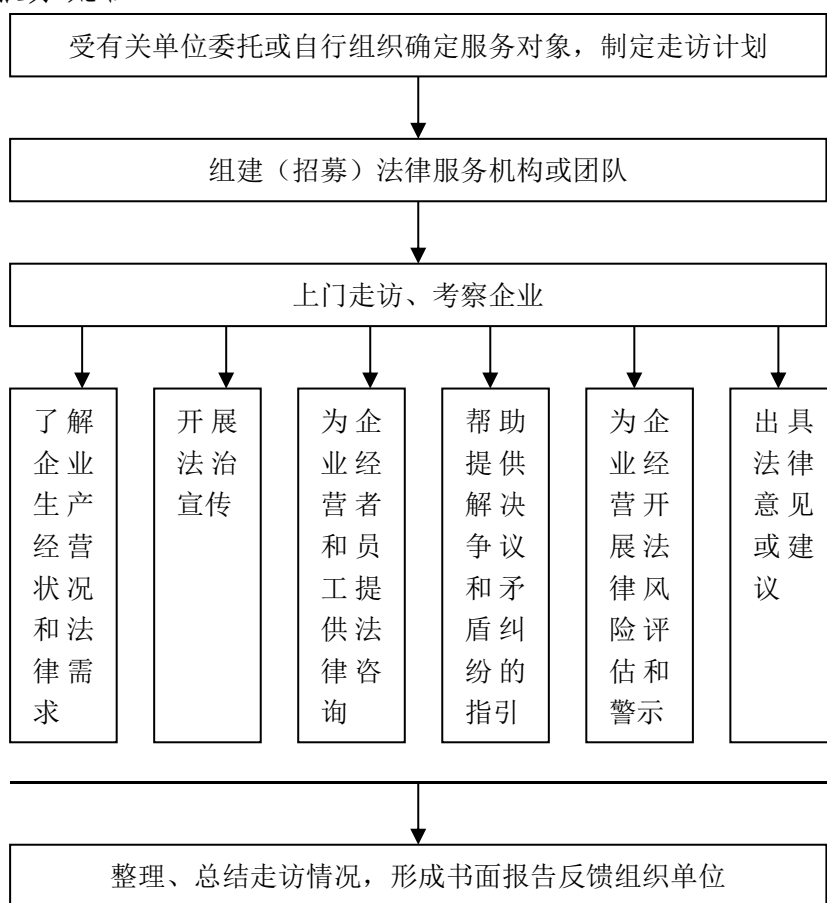
7. 服务流程：



产品编号：7.2.1

企业走访

1. 产品名称：企业走访
2. 产品类别：企业（商户）法律服务类
3. 购买方式：公益
4. 服务对象：本市依法登记的企业（商户）
5. 提供主体：律师、基层法律服务工作者
6. 服务内容：上门走访企业，了解企业生产经营状况、法律需求和实际问题，根据企业要求有针对性地提供法治宣传、法律咨询、争议解决指引和法律风险警示等服务。
7. 服务流程：

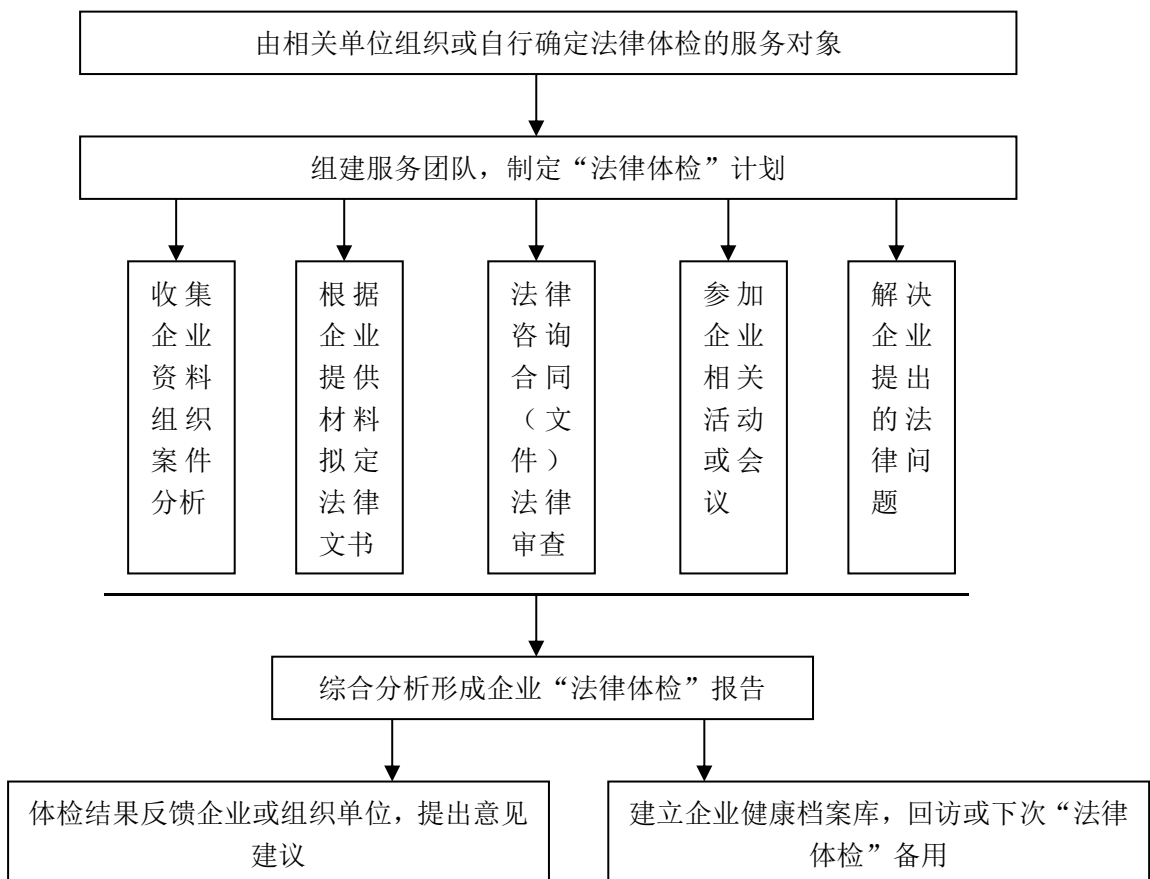


产品编号：7.2.2

企业“法律体检”

1. 产品名称：企业“法律体检”
2. 产品类别：企业（商户）法律服务类
3. 购买方式：公益（不包括企业自主聘请服务）
4. 服务对象：本市依法登记的企业（商户）
5. 提供主体：律师、基层法律服务工作者
6. 服务内容：根据企业需求，对企业管理架构、合同管理、劳动用知识产权保护等内容，进行法律上的分析、评估和风险检测，提出防范和处理的意见建议。

7. 服务流程：

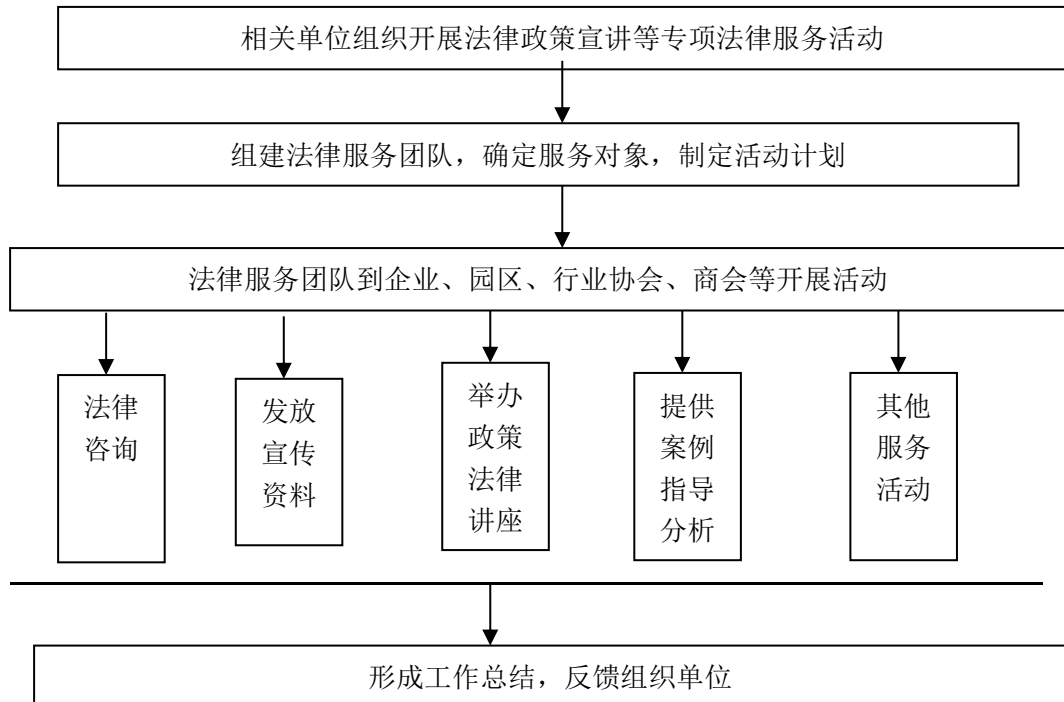


产品编号：7.2.3

法律政策宣讲等专项法律服务活动

1. 产品名称：法律政策宣讲等专项法律服务活动
2. 产品类别：企业（商户）法律服务类
3. 购买方式：政府购买（政府补贴）+公益
4. 服务对象：本市依法登记的企业（商户）、行业协会、商会组织等
5. 提供主体：律师、基层法律服务工作者
6. 服务内容：围绕企业关心的治理结构、对外贸易、知识产权、商务合同、劳动用工等内容，根据相关单位的组织安排，在一定的时间内集中开展上门、巡回等服务活动，提供综合性或专项法律政策宣传、讲座、咨询、案例分析指导等服务。

7. 服务流程：



产品编号：7.3

老年人遗嘱公证

1. 产品名称：老年人遗嘱公证
2. 产品类别：法律服务类
3. 购买方式：公益
4. 服务对象：本市 80 周岁以上老年人
5. 提供主体：公证机构
6. 服务内容：（1）提供遗嘱公证咨询，为 80 周岁以上的老年人免费办理遗嘱公证；（2）开辟“绿色通道”，优先接待受理，优先审批，优先出证；（3）对于体弱病残、行动不便的老年人，提供上门服务。
7. 质量标准：（1）严格按照《公证法》《公证程序规则》执行；（2）建立卷宗归档，接受各级司法行政机构和行业协会的质量检查与监督。
8. 服务流程：

